Штат Иллинойс
Управление по делам пожилых людей

Illinois Department on Aging

Служба защиты взрослых

СОТРУДНИЧЕСТВО

Что такое Программа службы защиты взрослых?

Служба защиты взрослых (APS) - это программа Управления по делам пожилых людей штата Иллинойс (IDoA). APS предоставляет услуги пожилым людям и взрослым с ограниченными возможностями, которые могут подвергаться риску жестокого обращения, пренебрежения, финансовой эксплуатации и/или небрежности к себе. Сотрудники APS посетят вас лично, чтобы оценить ситуацию. Проведение оценки помогает определить ваши потребности. Мы обсудим ваши целевые потребности и объясним, какие услуги или помощь доступны для их достижения. Примеры помощи: помощь на дому с уборкой, стиркой, купанием, питанием, консультациями, в том числе юридическими, транспортом, жильем и т.д.

Служба защиты взрослых предоставляет услуги бесплатно.

Что предлагает APS?

- **Включение в программу –** APS получает уведомление о том, что вы можете быть подвержены риску жестокого обращения, пренебрежения, финансовой эксплуатации, отказа от вас и/или небрежности к себе. Информация, переданная в таком уведомлении, называется заявлением (заявлениями). Имя физического лица, уведомляющего об этом APS, является конфиденциальным и может быть раскрыто только после письменного разрешения этого лица или по решению суда.

- **Оценка –** После получения уведомления APS посетит вас лично, чтобы обсудить заявление,собрать информацию и определить, считает ли APS, что есть доказательства, подтверждающие или опровергающие заявление. APS будет работать с вами и другими лицами, одобренными вами, для сбора информации. Информация может включать показания людей, медицинские выписки, банковские выписки, фотографии и т.д. Этот процесс обычно занимает 30-45 дней.

- **Работу по делу –** Если представители APS решат, что собранная информация подтверждает заявление, вам будет предложена возможность получить дополнительные услуги. В течение этого времени представители APS снова оценят ваши потребности, обсудят, какие из них неотложные , и выяснит, какие услуги доступны. Эта информация будет использована для создания плана Работы по делуделу. Цель этих услуг –защититьваше здоровье, обеспечить благополучие и безопасность. Период работы по делуделу длится приблизительно 60 дней.

- **Последующая деятельность –** После первых 90 дней работы службы вы можете ежемесячно связываться с APS в течение 12-24 месяцев в зависимости от ваших потребностей. Связь с APS будет осуществляться либо по телефону, либо лично. Последующая деятельность направлена на снижение риска потенциального жестокого обращения, пренебрежения, финансовой эксплуатации и/или небрежности к себе.

Каковы ваши права?

Вы имеете право на:

- базовую безопасность, включая защиту от жестокого обращения, пренебрежения и эксплуатации,
- получение услуг от представителей, которые прошли обученные в APS,
- получение объективной оценки риска, подтверждающей или опровергающей факты,
- выбор услуг, и помощников,
- получение информации, которая поможет вам принимать решения,
- получение информации о диапазоне доступных вариантов услуг и последствиях отказа от сотрудничества или отказа принять услуги,
- получение информации о том, кто привлечен к уходу за вами и вашему плану лечения,
- достойное отношение и уважение,
- независимость при получении услуг, доступных для вас,
- получение информации на наиболее понятном для вас языке,
- отказ от услуг и прекращение работы по вашему делу в APS в любое время,
- получение информации о результатах оценки,
- получение приемлемых удобств для удовлетворения ваших потребностей,
- свободу от дискриминации по признаку расы, цвета кожи, религии, пола, национального и социального происхождения, возраста, статуса защиты, семейного положения, физической или умственной неполноценности, статуса воен нослужащего, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, беременности или неблагоприятного увольнения с военной службы, в связи с трудоустройством, операциями с недвижимостью, доступом к финансовым кредитам и наличии общественных помещений (Закон штата Иллинойс «О правах человека» 775 ILCS 5/1-102(A)) и,
- конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных Законом «Службы защиты взрослых (320 ILCS 20).

Каковы возможные результаты проведения оценки APS?

В конце проведения оценки специалист APS по вашему делуделу определит, является ли заявление (заявления) о жестоком обращении, пренебрежении, отказа от вас, финансовой эксплуатации и / или небрежности к себе:

- **Обоснованным**
  - **Проверенным –** имеются «четкие и убедительные доказательства» того, что имело место жестокое обращение, пренебрежение, финансовая эксплуатация и/или небрежность к себе. (Вы можете продолжить работу с APS.)
  - **Имеет некоторые признаки –** «наличие более веских доказательств» того, что имело место жестокое обращение, пренебрежение, финансовая эксплуатация и/или небрежность к себе. (Вы можете продолжить работу с APS.)
  - **Нет признаков –** отсутствуют «достоверные доказательства» того, что имело место жестокое обращение, пренебрежение, финансовая эксплуатация и/или небрежность к себе. (APS закроет дело.)
- **Необоснованные –** все проблемы были определены как «отсутствие признаков». (APS закроет дело.)
- **Невозможно обосновать** из-за отсутствия юрисдикции, невозможности выяснить, получить право доступа или оценка была отклонена. (APS закроет дело.)

Дополнительная информация:

Планирование деладела

Вы и ваш специалист APS по делуделу будете работать вместе над разработкой вашего индивидуального плана, который поможет удовлетворить ваши потребности и предпочтения. APS считает, что у всех взрослых есть сильные стороны и способность выражать предпочтения и делать выбор. Процесс планирования дела будет включать сбор необходимой информации для обеспечения того, чтобы вы могли направлять предоставляемые вам услуги и поддержку в максимально возможной степени, принимать решения и делать обоснованный выбор. Ваш выбор и предпочтения всегда будут учтены. Дело планируется для максимальной независимости, создания связей и работы над достижением ваших целей и предпочтений. Если есть проблема с услугами в вашем плане дела, свяжитесь с поставщиком услуг и поговорите с руководителем или позвоните своему представителю APS по делу.

Оплачиваемые опекуны

Если включение в программу APS включает опекуна, услуги которого оплачиваются из государственных средств, представителю APS по делу придется провести собеседование с лицом, осуществляющим уход. Если специалист подкрепит дело четкими и убедительными доказательствами, личность опекуна может быть внесена в реестр APS. Реестр APS был разработан для защиты взрослых, получающих услуги на дому или по месту жительства. Если лицо, осуществляющее уход, внесено в реестр APS, ему или ей будет запрещено прямое трудоустройство по уходу, оплачиваемому за счет государственных средств. Любой опекун, который будет позже включен в реестр APS, имеет право обжаловать данное положение. Вся информация в Реестре APS является конфиденциальной, за исключением случаев, специально предусмотренных Законом «Об услугах по защите взрослых» (320 ILCS 20).

Вопросы дееспособности

Во время оценки специалист APS может попросить пройти проверку, чтобы определить вашу способность воспринимать и понимать информацию. Проверка может включать вопросы, связанные с памятью, языком или пониманием часов. Основываясь на результатах, APS может рекомендовать дальнейшее обследование у терапевта и будет работать в ваших интересах для удовлетворения любых неотложных потребностей, которые могут у вас возникнуть. Вы имеете право отказаться от этой проверки.

Если у вас в настоящее время есть опекун или другой действующий помощник, принимающий решения, в качестве уполномоченного лица, APS будет работать с этими лицами для завершения оценки и планирования дела. Если предполагается, что ваш действующий помощник, принимающий решения, злоупотреблял, пренебрегал вами или подвергал вас финансовой эксплуатации, APS будет работать в ваших интересах и в отдельных случаях уведомлять суд о результатах оценки APS.

Процесс рассмотрения жалоб

Если вы считаете, что ваши права были нарушены, или у вас есть другие сомнения по поводу услуг, которые вы получили от сотрудника APS по делу или агентства APS, пожалуйста, свяжитесь с IDoA, Управлением услуг по защите взрослых в письменной форме по адресу:

Aging.APSProgram@illinois.gov

Или:
One Natural Resources Way (Ван Нейчурал Ресорсес Вей), Офис 100, Спринфилд, Иллинойс 62702.

IDoA свяжется с вами, чтобы обсудить ваши проблемы.

Сообщения о злоупотреблении и мошенничестве

Если вы считаете, что можете стать жертвой какой-либо формы злоупотребления или мошенничества, пожалуйста, свяжитесь с Национальной горячей линией по борьбе с мошенничеством в отношении пожилых людей по номеру:

1-833-372-8311

Illinois Department on Aging

СООБЩЕНИЯ О ЖЕСТОКОМ ОБРАЩЕНИИ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИИ, ФИНАНСОВОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ НЕБРЕЖНОСТИ К СЕБЕ

Если вы считаете, что можете стать жертвой жестокого обращения, пренебрежения, финансовой эксплуатации и / или небрежности к себе, пожалуйста, позвоните по телефону доверия для взрослых:

1-866-800-1409

Для получения дополнительной информации об Услугах по защите взрослых, пожалуйста, посетите сайт:

https://www2.illinois.gov/aging/Engage

@IL_DoA @illinoisDoA

Управления по делам пожилых людей штата Иллинойс не допускает дискриминации в отношении какого-либо лица из-за его или ее расы, цвета кожи, религии, пола, национального и социального происхождения, возраста, статуса защиты, семейного положения, физической или умственной неполноценности, статуса военнослужащего, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, беременности или неблагоприятного увольнения с военной службы услуги по приему на программы или трудоустройству в рамках программ или мероприятий. Если вы считаете, что подверглись дискриминации, вы имеете право подать жалобу в Управление по делам пожилых людей штата Иллинойс. Для получения дополнительной информации звоните по телефону доверия для взрослых: 1-800-252-8966.

Отпечатано властями штата Иллинойс. 3/22 . web . IOCI22-0827 (русский)