

Jóvenes tutelados

TRANSICIÓN AL PLAN DE ATENCIÓN MÉDICA ADMINISTRADA INFORMACIÓN Y PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es YouthCare?

YouthCare es un programa de atención médica especializada para los jóvenes que estén bajo la tutela del Departamento de Servicios para Niños y Familias (Department of Children and Family Services, DCFS). Al trabajar con el asistente social de su joven, YouthCare está diseñado para mejorar el acceso a la atención médica mediante la coordinación activa de sus necesidades, la ampliación significativa de los beneficios de atención médica y el ofrecimiento de una sólida red de proveedores. Con YouthCare, los jóvenes que estén bajo la tutela del DCFS recibirán beneficios adicionales tales como: (1) coordinación de atención de salud conductual, incluido el tratamiento de traumas, y (2) un programa especializado para las familias adoptivas, que contempla una red de terapeutas competentes para apoyar las diferentes fases de adopción y desarrollo infantil. Obtenga más información en www.ilyouthcare.com.

Me preocupa que los actuales proveedores de atención médica de mis hijos no estén incluidos en la red de YouthCare. ¿A quién llamo si tengo preguntas sobre el programa actual para jóvenes tutelados?

Llame al equipo de respuesta rápida de YouthCare al 844-289-2264 para:

- Averiguar si un proveedor está en la red o haga clic en "Buscar un proveedor" en la página web www.ilyouthcare.com
- Solicitar un proveedor de la red
- Resolver problemas urgentes de salud física, del comportamiento o asuntos de farmacia

¿A quién debo enviar un correo electrónico o llamar para preguntar sobre la transición al plan de atención médica administrada?

Escriba al correo electrónico DCFS.HealthPlan@illinois.gov o comuníquese con la Oficina de Defensa del DCFS a través del 800-232-3798.

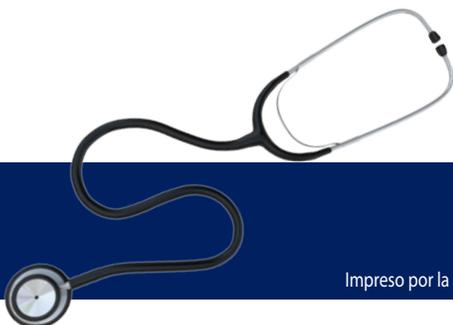
Visite la página de atención médica administrada del DCFS <https://dcfshealthplan.illinois.gov> para obtener información actualizada y recursos adicionales.

¿En qué plan de salud se inscribirán los jóvenes bajo la tutela del DCFS?

Los jóvenes bajo la tutela del DCFS se inscribirán automáticamente en el plan de salud YouthCare.

¿Cómo puedo cambiar de plan de salud?

El administrador de tutelas del DCFS tiene la autoridad para efectuar cambios en los planes de atención médica administrada de los jóvenes bajo la tutela del DCFS. Llame a la Defensoría del DCFS para obtener información sobre cómo cambiar los planes de salud al 800-232-3798 o escriba al correo electrónico DCFS.HealthPlan@illinois.gov.



www.ilyouthcare.com

312.814.6800

www2.illinois.gov/DCFS

Impreso por la Autoridad del Estado de Illinois • DCFS #000 • Mar 2020 • 000 ejemplares • rev. 3/2020

Illinois Department of
DCFS
Children & Family Services