
30 de Junio de 2020

Saludos:

Nos complace anunciar que el 1° de septiembre de 2020, los jóvenes que se encuentran bajo el cuidado del Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois (Department of Children and Family Services, DCFS) harán la transición al plan de salud de YouthCare.

A más tardar el 1 de septiembre, YouthCare le enviará la información acerca de los beneficios del nuevo plan, junto con un instructivo para los miembros y tarjetas de identificación para todos los jóvenes que vivan en su hogar. El número de teléfono del Servicio de Atención a los Miembros de YouthCare estará en la tarjeta de identificación y en el instructivo. YouthCare trabajará con usted para realizar las evaluaciones, conseguir los proveedores de atención médica, hacer las citas, programar el transporte y obtener las respuestas a sus preguntas acerca de la atención médica.

El DCFS ha trabajado en asociación con YouthCare para que esta transición sea lo más fluida posible para usted y su familia, sin ninguna interrupción en los servicios de atención médica. Habrá continuidad del período de atención. Esto significa que por los primeros seis (6) meses luego de la transición a YouthCare, los jóvenes tutelados podrán continuar acudiendo a cualquier proveedor de atención médica, incluso los que aún no estén en la red de YouthCare. Si su proveedor de atención médica está fuera de la red y se niega a seguir atendiéndolo, póngase en contacto con YouthCare al 844-289-2264 o al ILYouthCare@Centene.com para que puedan comunicarse con el proveedor o ayudarlo a encontrar otro, si es necesario.

Entendemos que es importante seguir siendo atendidos por sus médicos actuales y reconocemos que la posibilidad de tener que elegir un nuevo médico puede causar ansiedad. Tengan en cuenta que cada día trabajamos arduamente con YouthCare para añadir nuevos médicos a su red de proveedores.

Si está interesado en escoger un plan de salud alternativo, comuníquese con la Oficina de Abogacía del DCFS al 800-232-3798 o escriba al correo electrónico DCFS.HealthPlan@illinois.gov.

Estos valiosos recursos están a su disposición:

- El personal de YouthCare está disponible para apoyar a las familias, a través del sistema de respuesta rápida al 844-289-2264 o por correo electrónico al ILYouthCare@centene.com. Puede acceder a la lista de los proveedores de YouthCare en la página web <https://www.ilyouthcare.com/>.
- La Oficina de Abogacía del DCFS está disponible para responder preguntas e inquietudes, ayudarlo a determinar si sus proveedores de atención médica se encuentran en la red de proveedores de YouthCare o trabajar con usted para solicitar un plan de salud alternativo. Comuníquese con la Oficina de Abogacía del DCFS a través del 800-232-3798 o escriba al correo electrónico DCFS.HealthPlan@illinois.gov.
- Encontrará enlaces y actualizaciones importantes acerca de la transición en <https://dcfshealthplan.illinois.gov/>.

Estamos entusiasmados con los beneficios del nuevo plan de salud de YouthCare y confiamos en que mejorará la experiencia de atención médica para los jóvenes y las familias que atendemos.

Atentamente,



Marc D. Smith
Director Interino, Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois