

TRANSICIÓN AL PLAN MÉDICO DE MANAGED CARE JÓVENES EN CUIDADO MAYORES DE 18 AÑOS



INFORMACIÓN Y PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es YouthCare?

YouthCare es un programa de cuidado de salud especializado para niños y jóvenes atendido por el DCFS. Trabajando con su trabajador de caso, YouthCare está diseñado para mejorar el acceso al cuidado de salud mediante la coordinación activa de sus necesidades, la ampliación significativa de los beneficios de cuidado médico y el ofrecimiento de una sólida red de proveedores. Con YouthCare, los jóvenes al cuidado del DCFS también recibirán beneficios adicionales tales como (1) coordinación del cuidado de salud del comportamiento, incluyendo el cuidado de trauma informada y (2) un programa especializado para familias adoptivas que incluye una red de terapeutas competentes para apoyar las diferentes fases de adopción y desarrollo de niños. Obtenga más información en www.ilyouthcare.com

Me preocupa que mis actuales proveedores de cuidado médico no estén incluidos en la red de YouthCare. ¿A quién llamo para hacerle mis preguntas?

Póngase en contacto con el equipo de Respuesta Rápida de YouthCare al 844-289-2264 o por el correo electrónico ILYouthCare@centene.com para:

- Averiguar si un proveedor está en la red o haga clic en "Buscar un proveedor" en la página web www.ilyouthcare.com
- Solicitar un intento de traer un proveedor a la red
- Resolver problemas urgentes de salud física, salud del comportamiento o asuntos de farmacia

¿A quién debo enviar un correo electrónico o llamar para preguntar sobre la transición al plan médico de Managed Care?

Favor de comunicarse con la Oficina de Abogacía del DCFS al 800-232-3798 o escriba al correo electrónico DCFS.HealthPlan@illinois.gov.

Visite la página de managed care del DCFS <https://dcfshealthplan.illinois.gov> para obtener información actualizada y recursos adicionales.

¿En cuál plan de salud quedará inscrito?

Los jóvenes en cuidado del DCFS se inscribirán automáticamente en el plan de salud YouthCare.

¿Cómo puedo cambiar de plan de salud?

Favor de comunicarse con la Oficina de Abogacía del DCFS al 800-232-3798 o escriba un correo electrónico a DCFS.HealthPlan@illinois.gov para seleccionar otro plan u obtener más información sobre sus opciones. Todos los cambios de planes de salud para jóvenes en cuidado deben canalizarse/ir por la Oficina de Abogacía del DCFS.

¿Debo elegir un plan de salud diferente si tengo casi 21 años?

YouthCare solo atiende a jóvenes en cuidado hasta los 21 años de edad. Todas las personas inscritas en YouthCare que cumplan 21 años se inscribirán automáticamente en el Plan de Salud Meridian, por lo que no es necesario realizar ningún cambio. Si desea elegir un plan diferente, comuníquese con la Oficina de Abogacía del DCFS al 800-232-3798 o escriba un correo electrónico a DCFS.HealthPlan@illinois.gov antes de cumplir 21 años. Tendrá 90 días después de su cumpleaños para elegir un plan diferente. Si decide cambiar de plan dentro de los 90 días después de su cumpleaños número 21, llame sin cargo a Servicios de Inscripción del Cliente al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). Su trabajadora de caso y su coordinador de atención lo ayudarán mientras se prepara para transicionar fuera del cuidado del DCFS.

Servicios de Inscripción del Cliente 877.912.8880 sin cargo
www2.illinois.gov/DCFS

Illinois Department of
DCFS
Children & Family Services