

Estimado padre/madre/cuidador:

Los jóvenes tutelados (los jóvenes bajo la custodia legal o tutela del DCFS) estarán inscritos en el nuevo plan de atención médica administrada YouthCare Medicaid, adscrito a HealthChoice Illinois, el programa de atención médica administrada de Illinois. Anteriormente anunciamos que la fecha de transición a YouthCare sería el 1 de febrero de 2020. Hemos extendido el período de transición, por lo que ahora los jóvenes tutelados harán la transición el 1 de abril de 2020.

A más tardar el 1 de abril, YouthCare le enviará la información acerca de los beneficios del nuevo plan, junto con un instructivo para los miembros y tarjetas de identificación para todos los jóvenes tutelados que vivan en su hogar. El número del Servicio de Atención a los Miembros de YouthCare estará en la tarjeta de identificación y en el instructivo. YouthCare trabajará con usted para realizar las evaluaciones, conseguir los proveedores de atención médica, hacer las citas, programar el transporte y obtener las respuestas a sus preguntas acerca de la atención médica.

El DCFS ha trabajado en asociación con YouthCare para que esta transición sea lo más fluida posible para usted y su familia, sin ninguna interrupción en los servicios de atención médica. Habrá continuidad del período de atención. Esto significa que por los primeros seis (6) meses luego de la transición a YouthCare, los jóvenes tutelados podrán continuar acudiendo a cualquier proveedor de atención médica, incluso los que aún no estén en la red de YouthCare. El Administrador de Tutelas del DCFS puede retirar a un joven de YouthCare e incluirlo en otra Organización de Atención Médica Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) si determina que es lo más conveniente para el joven.

Publicaremos enlaces y actualizaciones importantes acerca de la transición en nuestra página web en <https://dcfshealthplan.illinois.gov/>.

Si tiene preguntas acerca de la cobertura o de la red de proveedores de YouthCare, envíe un correo electrónico al personal de YouthCare a ILYouthCare@Centene.com o llámelos al 844-289-2264. Para contactar a alguien en el DCFS, envíele un correo electrónico a DCFS.HealthPlan@illinois.gov o llame a nuestra oficina de Abogacia, al 800-232-3798.

Estamos entusiasmados con los beneficios del nuevo plan de salud YouthCare y confiamos en que mejorará la experiencia de atención médica para los jóvenes y las familias que atendemos.

Atentamente,

Marc D. Smith

Director Interino

Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois