

201 South Grand Avenue East  
Springfield, Illinois 62763-0002

Teléfono: (217) 782-1200  
TTY: (800) 526-5812

PARA SU PUBLICACIÓN INMEDIATA  
10 de julio de 2020

CONTACTO  
[John.K.Hoffman@Illinois.gov](mailto:John.K.Hoffman@Illinois.gov)

## El programa YouthCare mejorado comienza el 1 de septiembre con el triple de prestadores que el sistema actual del DCFS

YouthCare ofrecerá más prestadores a los jóvenes bajo el cuidado del DCFS en casi todas las categorías principales

Springfield, Illinois – Con más del triple de prestadores y más prestadores en casi todas las categorías principales, el Departamento de Salud y Servicios Familiares (Healthcare and Family Services, HFS) anunció que los jóvenes bajo el cuidado del Departamento de Servicios para Niños y Familias (Department of Children and Family Services, DCFS) serán trasladados al nuevo programa YouthCare el 1 de septiembre. La transición ocurre luego de meses de trabajo conjunto con las partes interesadas y las familias para ofrecer mejoras significativas al programa y asegurar una transición sin contratiempos.

“No hay nada más importante que la salud y el bienestar de nuestros niños más vulnerables”, afirmó Theresa Eagleson, directora del HFS. “Con más prestadores que nunca y coordinadores de atención dedicados a encontrar los servicios correctos, esperamos mejorar las opciones de atención médica y los resultados para estos niños a través del programa YouthCare”.

“El DCFS mantiene el profundo compromiso de asegurar que los niños y las familias vulnerables reciban la atención médica de calidad que merecen”, afirmó Marc Smith, director del DCFS. “A través de este proceso, hicimos que escuchar a las partes interesadas y a los defensores que comparten nuestra misión de cuidar a los niños vulnerables sea una prioridad, y el programa que lleva adelante el HFS hoy es mejor gracias a esas voces. Durante las próximas semanas y meses, continuaremos trabajando codo a codo con nuestra comunidad de prestadores, partes interesadas y familias para asegurar que este programa cumpla con su obligación de brindar atención de calidad a nuestros niños”.

YouthCare es un programa especializado de atención médica diseñado específicamente para abordar las necesidades de los jóvenes bajo el cuidado del DCFS y de los jóvenes que estuvieron en esa situación. El programa brinda niveles sin precedentes de coordinación de atención para los jóvenes del DCFS, cuenta con 188 coordinadores de atención actualmente enfocados exclusivamente en conectar a los jóvenes y las familias con los prestadores, y asegura que reciban la atención de calidad que merecen. Está programada la contratación de veinte coordinadores más.

- más -

**AVISO 1/YOUTHCARE**

Se aleja del anterior modelo de honorarios por servicio, en el cual las familias carecían de coordinación de atención avanzada y quedaban libradas a recorrer el complejo sistema de salud actual para encontrar prestadores y servicios. Con YouthCare, las familias tienen un coordinador de atención personal que las ayuda a administrar la atención médica completa del menor, a buscar prestadores y a programar las citas.

La red de YouthCare es significativamente más completa que el sistema actual del DCFS y cuenta con más prestadores en casi todas las categorías principales, entre ellos, médicos de cabecera, oftalmólogos y odontólogos. Además, la red de YouthCare incorporó recientemente a los 3300 profesionales de Northwestern Medicine.

El ochenta y nueve por ciento de los prestadores que actualmente atienden a los menores del DCFS ahora forman parte de la red de YouthCare, y se trata continuamente de llegar a los prestadores que todavía no forman parte de la red. Para procurar una transición sin sobresaltos, YouthCare también estableció un período de continuidad de atención para que las familias puedan acceder a sus prestadores actuales hasta el 28 de febrero de 2021, aun si esos prestadores no forman parte de la red de YouthCare. A quienes finalmente decidan no formar parte de la red se les ofrecerán acuerdos por casos individuales para atender a un menor en particular.

<b>Categoría</b>	<b>Datos de reclamos del DCFS Cant. de prestadores dic/2019</b>	<b>Red de YouthCare Cant. de prestadores 01/jul/20</b>
<b>Hospitales</b>	<b>214</b>	<b>188</b>
<b>Médicos</b>	<b>10 960</b>	<b>32 875</b>
<b>Prestadores comunitarios de servicios de salud mental</b>	<b>351</b>	<b>6190</b>
<b>Hospitales psiquiátricos</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Trastorno por consumo de drogas</b>	<b>66</b>	<b>623</b>
<b>Terapia</b>	<b>82</b>	<b>733</b>
<b>Odontólogos</b>	<b>1131</b>	<b>2045</b>
<b>Clínicas</b>	<b>575</b>	<b>762</b>
<b>Equipos médicos</b>	<b>177</b>	<b>933</b>
<b>Farmacia</b>	<b>420</b>	<b>2533</b>
<b>Oftalmología</b>	<b>562</b>	<b>1203</b>

- más -

---

## AVISO 2/YOUTHCARE

Para garantizar que las familias estén completamente informadas de la transición, YouthCare, el HFS y el DCFS lanzaron un programa activo de alcance para llegar a las familias a través del correo, teléfono, mensajes de texto y sesiones presenciales. Esto incluye notificaciones y mensajes de bienvenida, así como acciones para asegurar que los prestadores sean contactados y que se les ofrezca la oportunidad de unirse a la red de YouthCare.

Por contrato, YouthCare debe cumplir una variedad de requisitos específicos para atender a estos menores. Ellos incluyen estándares sobre el tamaño y alcance de la red, distancia respecto de los prestadores, tiempos de respuesta para abordar inquietudes, cronogramas de pago de los prestadores y procesos de apelación. El HFS tiene sistemas de información en funcionamiento que monitorean estas medidas de desempeño, y el incumplimiento de ellas puede generar la aplicación de penalidades. Cuando las necesidades de salud de un menor bajo cuidado puedan ser mejor atendidas por un plan que no sea YouthCare, el DCFS puede decidir el cambio del plan de atención administrada para ese menor.

El HFS y el DCFS montaron el programa en conjunto, con opiniones de los padres y de otras partes interesadas, entre ellas el ACLU de Illinois.

En noviembre de 2019, YouthCare comenzó a llevar a cabo controles y evaluaciones de menores bajo el cuidado del DCFS para entender sus necesidades únicas y determinar cuál es la mejor manera de brindar una atención de calidad. Ya se completaron más de 13 000 controles y evaluaciones.

Los menores que estuvieron bajo cuidado comenzaron a recibir directamente los servicios de atención médica a través de YouthCare el 1 de febrero. Ellos también tienen otras opciones de atención médica que pueden elegir por fuera de YouthCare.

“Francamente, en un principio, desconfiaba de YouthCare porque significaba un cambio”, afirmó Tina Reed, enfermera y madre de tres hijos preadolescentes. “Sin embargo, ahora no tengo palabras para describir los servicios. Nuestra coordinadora de atención se preocupa de verdad, y eso se nota porque siempre va por más. La atención personal hace que me sienta mucho más cómoda, ya que nos ayuda a evitar la burocracia y a conseguir los servicios que necesitamos”.

Los hijos de Reed enfrentan problemas de salud físicos y mentales importantes. Su coordinadora de atención la ayudó a encontrar un médico ideal y los ayuda con sus medicamentos. La familia vive en una comunidad rural donde acceder a recursos locales suele ser difícil.

YouthCare también ofrece especialistas que todavía no están disponibles, así como atención odontológica adicional y más recursos para asuntos relativos a LGBTQ, discapacidades de desarrollo, atención para sobrevivientes del tráfico de personas y más opciones de telesalud.

- más -

## AVISO 3/YOUTHCARE

“Con la ayuda de nuestra coordinadora de atención, YouthCare es absolutamente maravilloso. Ella hizo que la transición fuera sencilla”, afirmó Amber Bell, empresaria y madre de un niño que enfrenta graves problemas de salud luego de un tratamiento contra un tumor cerebral. “Tener a alguien de nuestro lado que nos ayude nos ha dado tranquilidad”.

El hijo de Bell es atendido por más de dos docenas de médicos que se ocupan de una amplia gama de problemas. Este desafío hizo que la asistencia de su coordinadora de atención fuera especialmente valiosa. Durante las primeras semanas de la pandemia de covid-19, su hijo necesitaba ciertos medicamentos esenciales de Italia, un país especialmente afectado. Sin embargo, su coordinadora de atención rastreó las fuentes posibles y aseguró el acceso al medicamento. La coordinadora de atención también los llama antes y después de las cirugías para verificar el avance del menor.

“YouthCare nos cuida y es una verdadera bendición”, afirmó Natasha Allen, madre de una adolescente con autismo. “Nuestra coordinadora de atención controla cómo estamos, me informa sobre los servicios que yo no conocía y pregunta cómo pueden ayudarnos. Mi hija es mi vida y yo soy la de ella, y estoy muy agradecida con YouthCare por toda la ayuda que nos brinda”.

Allen aprecia particularmente la asistencia que ha recibido con el transporte, ya que le permite ahorrar dinero a la familia y hace que la atención sea más accesible. Su coordinadora de atención intervino para que consiguiera un medicamento muy necesario que estaba demorado, y alguien de “seguimiento” fue de mucha ayuda cuando su hija se marchó del hospital luego de una intervención quirúrgica reciente, al controlar su evolución y asegurar una asistencia continua.

Para obtener más información, visite [ilyouthcare.com](http://ilyouthcare.com)

###