

直接的帮助

儿童赡养执行部
800/447-4278

儿童日托信息
877/746-0829

医疗卡
800/228-6533

支付
中央支付系统
800/525-0499

收养后及监护信息与转介服务
855/548-5505

欲报告疑似儿童虐待或忽视，请拨打SCR热线
电话：

800/25-ABUSE
(800/252-2873)
TTY:800/358-5117

宣导办公室的工作时间
周一至周五
上午8点半至下午5点

电话
217/524-2029 或者
800/232-3798

传真
217/557-7278

电子邮箱地址
dcfs.advocacy@illinois.gov

说明：

任何向本部虚报伪报者，则违反2012年刑法第26-1条 (a) (7)的规定，属第四类违法行为。(引自PA97-189, eff. 7-22-11; 97-1150, eff. 1-25-13)

Illinois Department of
DCFS
Children & Family Services

800.232.3798

www2.illinois.gov/DCFS



伊利诺伊州授权发行

DCFS #000 - 2015-6 - 000 份
CFS 1050-27-C - 3/2019 版

儿童与家庭宣 导办公室



服务于伊利诺伊州的儿童，确保部门及部门代理人的决定与行动均以儿童的最大利益为出发点。

Illinois Department of
DCFS
Children & Family Services

本部门所采用程序是为了实现伊利诺伊州的儿童与家庭的最大利益而设立的。如果我们未做到这点，或是未能将所有合适资源用于解决问题，那么我们就没有履行对儿童与家庭的义务。

儿童与家庭宣导办公室回应当于儿童与家庭服务部（DCFS）的投诉、关注、咨询及建议。工作人员向相应的DCFS工作人员提供参考，并向行政人员提出关于本部门提升与改变方面的建议。



谁可以拨打宣导办公室电话？

任何人都可以联系宣导办公室。常来电的人包括抚养父母、生身父母、领养父母、服务提供者、儿童与青少年以及DCFS工作人员。

人员。

宣导办公室是如何帮助我的呢？

宣导办公室提供多项服务。下面是宣导办公室工作人员处理的部分事宜。

免费求助电话

电话号码：

800/232-3798

可在正常上班时间拨打求助电话。求助电话工作人员将就您关于儿童福利事宜、问题及担忧进行回答。



青少年热线

电话号码：

800/232-3798

同样可在正常上班时间拨打热线，青少年热线可用于处理儿童与家庭服务部所服务的青少年提出的投

诉、担忧、咨询与建议。

政策豁免

DCFS主管可对政策要求进行豁免。社会工作者与其他人士可联系宣导办公室以寻求政策豁免。常见请求是将寄养家庭可照顾儿童数量扩大至超过部门政策所允许的数量。宣导办公室将就请求进行审查并向主管办公室提出建议。

拨打宣导办公室电话时，我会得到什么？

由宣导员来处理来电者的投诉或担忧。



宣导员会花时间耐心地倾听来电者的忧虑。通过共同努力，宣导员与来电者将能够就某一事项做出决定。做出决定后，即可针对解决方案采取措施。

宣导员对来电者十分友好，会及时处理问题并一直持有公平公正的观点。如果宣导员不能回答您的问题，他们将给您推荐一个能更好地帮助您的资源。

在拨打宣导办公室电话前，我需要采取哪些步骤？

由于观点不同或误解可能引发问题的出现。通过耐心谈话与倾听，许多问题可在联系宣导办公室前得到解决。

首先，将担忧告知您的DCFS或私人机构



的社会工作者。如果社会工作者提供的帮助让人不满意，请联系社会工作者的上级。

如果问题依然未得到解决，请通过信件、电话或

电子邮件联系宣导办公室。

宣导办公室不涉及：

- 调查不涉及 DCFS或与我们订立合约的机构的行为；
- 调查 法院、法官或其工作人员的行为或决议；
- 调查公共 监护办公室或检察长；
- 调查联邦 政府的机构；或
- 接受或调查儿童 虐待或忽视报告。