



Wytyczne dotyczące braku dyskryminacji w usługach opieki zdrowotnej w stanie Illinois

26 czerwca 2020 r. Wprowadzenie

Wszyscy mieszkańcy stanu Illinois mają prawo do niedyskryminacji ze względu na orientację seksualną i tożsamość związaną z płcią w dostępie do opieki zdrowotnej, w tym w dostępie do opieki medycznej, dostępie do programów opieki zdrowotnej oraz w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego.

W przeciwieństwie do silnej ochrony na mocy prawa stanu Illinois, rząd federalny podjął działania mające na celu zniesienia ochrony przed dyskryminacją w świadczeniu opieki zdrowotnej. W szczególności, w dniu 12 czerwca 2020 r. Department of Health and Human Services („HHS”) wydał [zmienioną regułę](#) („2020 Final Rule”),¹ eliminującą istniejących wcześniej zabezpieczenia przed dyskryminacją na podstawie stereotypów płciowych lub tożsamości związanej z płcią zgodnie z Section 1557 Affordable Care Act (ACA) (ustawy o przystępnej cenowo opiece zdrowotnej). 2020 Final Rule (Reguła ostateczna 2020) ma wejść w życie 18 sierpnia 2020 r.² Eliminacja tych ważnych zabezpieczeń podważa główny cel ACA, którym jest zwiększenie dostępności i możliwości korzystania z opieki zdrowotnej.

Niniejsze wytyczne mają na celu wyjaśnienie wpływu 2020 Final Rule na mieszkańców stanu Illinois, określenie ochrony przed dyskryminacją, która istnieje w prawie stanowym, oraz przypomnienie społeczności opieki zdrowotnej o ich bieżących zobowiązaniach do świadczenia usług opieki zdrowotnej w sposób niedyskryminujący.

Wdrażanie przepisów wykonawczych zgodnie z Section 1557 ACA: Ochrona przed dyskryminacją

Przed wydaniem 2020 Final Rule, podobnie jak w prawie stanu Illinois, przepisy wykonawcze Section 1557 zapewniały wyraźną ochronę lesbijek, gejów, osób biseksualnych, transpłciowych i queer („LGBTQ”) przed dyskryminacją w opiece zdrowotnej. W 2016 r. HHS ogłosił Final Rule, opracowywaną w ciągu sześciu lat, interpretującą Section 1557 ACA („2016 Final Rule”) w celu zapewnienia szerokiej ochrony przed dyskryminacją. Final Rule 2016 zdefiniowała „płeć” jako „wewnętrzne poczucie płci danej osoby, która może być mężczyzną, kobietą, żadną z tych płci lub kombinacją mężczyzny i kobiety, i która może różnić się od płci danej osoby przy urodzeniu”.³

¹ Zob. [Nondiscrimination in Health and Health Education Programs or Activities, Delegation of Authority](#), 85 Fed. Reg. 37160 (19 czerwca 2020).

² W dniu 22 czerwca 2020 roku, w sprawie *Whitman-Walker Clinic v. HHS*, nr 20 CV 01630 (D.D.C.), koalicja placówek medycznych i organizacji LGBTQ+ złożyła pozew o zablokowanie 2020 Final Rule. See https://www.lambdalegal.org/in-court/legal-docs/whitman_us_20200622_complaint

³ *Zod.* 45 C.F.R. § 92.206 (Equal program access on the basis of sex); 45 C.F.R. § 92.207 (Nondiscrimination in health-related insurance and other health-related coverage).

Wytyczne dotyczące braku dyskryminacji w usługach opieki zdrowotnej w stanie Illinois

W odniesieniu do świadczenia usług opieki zdrowotnej 2016 Final Rule wymagała, aby każdy podmiot objęty ubezpieczeniem:⁴

- (1) nie dyskryminował „ze względu na płeć” (w tym tożsamość płciową i stereotypy dotyczące płci) w zapewnianiu dostępu do programów i działań związanych z opieką zdrowotną;
- (2) „traktowaniu osób zgodnie z ich tożsamością płciową”; i
- (3) nie „odmawiał ani ograniczał usług zdrowotnych — zwykle lub wyłącznie dostępnych osobom jednej płci — osobie transpłciowej na podstawie faktu, że płeć osoby przypisana przy urodzeniu, tożsamość płciowa lub płeć zarejestrowana w inny sposób różni się od tej, do której takie usługi zdrowotne są zwykle lub wyłącznie dostępne.”⁵

Ponadto 2016 Final Rule zabraniała podmiotom objętym ubezpieczeniem dyskryminacji ze względu na orientację seksualną lub tożsamość płciową przy zapewnianiu lub administrowaniu ubezpieczeniem zdrowotnym albo innym.⁶

Zgodnie z 2020 Final Rule, te zabezpieczenia przeciwdyskryminacyjne zostały wycofane.⁷ Zakaz dyskryminacji „ze względu na płeć” został zinterpretowany wąsko, próbując wykluczyć osoby transpłciowe, niebinarne i niezgodne płciowo z ochrony przed dyskryminacją w dostępie do programów opieki zdrowotnej, działań lub ubezpieczenia zdrowotnego. Ponadto, poprzez powrót do wąskiej interpretacji „płci”, 2020 Final Rule ma na celu wyeliminowanie szczególnego wymogu, aby osoby były traktowane zgodnie z ich tożsamością płciową. Zmiany te otwierają drzwi do dyskryminacji ze względu na orientację seksualną i tożsamość płciową, tworzą barierę w dostępie do niezbędnej profilaktycznej opieki zdrowotnej i pogłębiają już znaczne dysproporcje zdrowotne, z jakimi borykają się osoby LGBTQ.

Prawo stanu Illinois nadal zapewnia ochronę przed dyskryminacją w usługach opieki zdrowotnej

Prawo stanu Illinois zapewnia i będzie nadal zapewniać ochronę przed dyskryminacją w zakresie świadczenia usług opieki zdrowotnej i ubezpieczenia zdrowotnego, bez względu na orientację seksualną danej osoby lub tożsamość płciową. Po pierwsze, obowiązująca w stanie Illinois ustawa o prawach człowieka Human Rights Act („IHRA”) ustanawia prawo do wolności od dyskryminacji ze względu na płeć, orientację seksualną i tożsamość płciową w pełnym i równym korzystaniu z usług świadczonych przez miejsca opieki publicznej — co obejmuje świadczeniodawców, programy opieki zdrowotnej

⁴ „Podmiotem objętym ubezpieczeniem” jest: (1) Podmiot prowadzący program lub działalność zdrowotną, której dowolna część otrzymuje federalną pomoc finansową; (2) Podmiot ustanowiony na mocy Title I ACA, który zarządza programem lub działalnością zdrowotną; oraz (3) [Amerykański Department of Health and Human Services]. *Zob.* 45 C.F.R. § 92.4.

⁵ *Zob.* 45 C.F.R. § 92.206.

⁶ *Zob.* 45 C.F.R. § 92.207.

⁷ Wprawdzie 2020 Final Rule przyjmuje wąską interpretację ochrony zapewnianej przez Section 1557, ACA nadal wyraźnie zakazuje dyskryminacji ze względu na płeć. Opierając się na długoletnich federalnych prawach obywatelskich, takich jak Title VI i VII Civil Rights Act (ustawy o prawach obywatelskich) z 1964 roku, Title IX Education Amendments (poprawek do edukacji) z 1972 r., Section 504 Rehabilitation Act (ustawy o rehabilitacji) z 1973 r. oraz Age Discrimination Act (ustawy o dyskryminacji ze względu na wiek) z 1975 r., Section 1557 jednoznacznie zakazują dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, narodowość, płeć, wiek lub niepełnosprawność. W dniu 15 czerwca 2020 r., trzy dni po przyjęciu 2020 Final Rule, Sąd Najwyższy Stanów Zjednoczonych wydał opinię stwierdzającą, że dyskryminacja „ze względu na płeć” na podstawie Title VII Civil Rights Act z 1964 r. obejmuje dyskryminację ze względu na płeć orientację seksualną i tożsamość płciową. *Zob.* *Bostock v. Clayton Cty., Ga.*, 590 U.S. _____, 2020 WL 3146686 (June 15, 2020).

Wytyczne dotyczące braku dyskryminacji w usługach opieki zdrowotnej w stanie Illinois

i ochrona ubezpieczeniowa. Po drugie, Illinois Insurance Code (Kodeks Ubezpieczeń stanu Illinois) zabrania dyskryminacji w oferowaniu ubezpieczenia zdrowotnego ze względu na rzeczywistą lub domniemaną tożsamość płciową bądź stan zdrowia albo orientację płciową. Wreszcie, Illinois Administrative Code (kodeks administracyjny stanu Illinois) i umowy stanu Illinois stanowią, że plany opieki zdrowotnej zarządzanej przez Medicaid nie mogą dyskryminować — ze względu na orientację seksualną lub tożsamość płciową — osób poszukujących opieki zdrowotnej dla siebie lub swojej rodziny. Konkretnie zabezpieczenia zawarte w tych dokumentach stanu Illinois są szczegółowo omówione poniżej.

I. Ochrona przed dyskryminacją w opiece zdrowotnej zgodnie z Illinois Human Rights Act (ustawą stanu Illinois o prawach człowieka)

Illinois Department of Human Rights („IDHR”) (Departament Praw Człowieka stanu Illinois) przypomina wszystkim mieszkańcom stanu Illinois, że zgodnie z [IHRA](#), osoby w stanie Illinois nie mogą być dyskryminowane ze względu na swoją orientację seksualną lub tożsamość płciową podczas korzystania z usług opieki zdrowotnej. Ochrona ta jest zakorzeniona w art. 5 IHRA, który stwierdza, że „odmowa innym osobom pełnego i równego korzystania z obiektów, towarów i usług w dowolnym obiekcie publicznym” stanowi naruszenie praw obywatelskich na podstawie bezprawnej dyskryminacji. 775 ILCS 5/5- 102(A). Do obiektów publicznych zalicza się placówki opieki zdrowotnej, a konkretnie „agencje ubezpieczeniowe, gabinety świadczeniodawców, szpitale lub inne zakłady usługowe”. 775 ILCS 5/5- 101(A)(6).

Zgodnie z IHRA, nielegalna jest odmowa leczenia lub nierówne traktowanie przez dostawców usług medycznych w stanie Illinois ze względu na orientację seksualną lub tożsamość płciową danej osoby. W szczególności IHRA zabrania „bezprawnej dyskryminacji” na podstawie „rzeczywistej lub postrzeganej heteroseksualności, homoseksualizmu, biseksualności lub tożsamości związanej z płcią, niezależnie od tego, czy jest to tradycyjnie związane z płcią wskazaną przy urodzeniu”. 775 ILCS 5/1-10(O-1) i (Q). Te zabezpieczenia pozostają w mocy, niezależnie od zmian wprowadzonych przez 2020 Final Rule.

W kontekście pełnego i równego dostępu do opieki zdrowotnej przykłady dyskryminacyjnego traktowania zabronionego przez IHRA obejmują między innymi:⁸

- odmowa przyjęcia lub leczenia osoby z powodu jej orientacji seksualnej albo tożsamości związanej z płcią;
- zmuszenie osoby do przeprowadzenia natrętnych lub niepotrzebnych badań ze względu na orientację seksualną lub tożsamość płciową;
- odmowa świadczenia indywidualnych usług z powodu orientacji seksualnej lub tożsamości płciowej, a które są świadczone innym pacjentom;
- nietraktowanie osoby zgodnie z tożsamością płciową danej osoby, w tym odmowa udostępnienia jej toalety zgodnej z tożsamością płciową danej osoby;
- odmowa poszanowania tożsamości płciowej danej osoby przy przydzielaniu pokoju;
- nękanie osoby lub odmowa reakcji na nękanie ze strony personelu albo innych pacjentów z powodu orientacji seksualnej lub tożsamości płciowej osoby;

⁸Zob. National Center for Transgender Equality, Know Your Rights in Health Care, <https://transequality.org/know-your-rights/health-care> (gdzie podano przykłady dyskryminującego traktowania przez świadczeniodawców, a które są zabronione przez prawo).

Wytyczne dotyczące braku dyskryminacji w usługach opieki zdrowotnej w stanie Illinois

- odmowa udzielenia poradnictwa psychologicznego, medycznego lub skierowań albo innych usług wsparcia z powodu orientacji seksualnej lub tożsamości płciowej osoby;
- izolowanie osoby lub pozbawianie osoby kontaktu z ludźmi w ośrodku leczenia stacjonarnego lub ograniczanie udziału w zajęciach towarzyskich albo rekreacyjnych oferowanych innym osobom ze względu na orientację seksualną bądź tożsamość płciową danej osoby;
- próby nękania, zmuszania, zastraszania lub ingerowania w możliwość dostępu do opieki zdrowotnej z powodu orientacji seksualnej albo tożsamości płciowej danej osoby; i
- odmowa oferowania ochrony ubezpieczeniowej osobie z powodu orientacji seksualnej danej osoby lub jej tożsamości płciowej.

Przestrzeżenie prawa i składanie skarg

IDHR egzekwuje IHRA i bada skargi dotyczące naruszeń praw obywatelskich. Misją IDHR jest zapewnienie wszystkim osobom w stanie Illinois wolności od bezprawnej dyskryminacji. Każdy, kto uważa, że doświadczył dyskryminacji w placówce opieki zdrowotnej ze względu na swoją orientację seksualną lub tożsamość płciową, może skontaktować się z IDHR w celu złożenia oskarżenia o dyskryminację, wypełniając [IDHR Complaint Information Sheet](#) i: 1) wysłanie jej e-mailem na adres IDHR.Intake@illinois.gov, 2) faksem pod numer 312-814-6251, Attn: Intake Unit albo 3) pocztą na adres IDHR, Attn: Intake Unit, 100 W. Randolph Street, Suite 10-100, Chicago, IL 60601. Więcej informacji podano na stronie www.illinois.gov/dhr.

II. Ochrona przed dyskryminacją w ubezpieczeniach zdrowotnych

Illinois Department of Insurance („DOI”) (Departament Ubezpieczeń stanu Illinois) przypomina wszystkim firmom ubezpieczeniowych z licencją stanu Illinois, że muszą przestrzegać przepisów i regulacji stanowych zabraniających dyskryminacji w oferowaniu i zapewnianiu ubezpieczenia zdrowotnego ze względu na faktyczną lub domniemaną tożsamość płciową lub stan zdrowia albo ze względu na orientację seksualną. W szczególności, jak wyjaśniono powyżej, [IHRA](#) zakazuje bezprawnej dyskryminacji ze względu na płeć, orientację seksualną i tożsamość płciową, co obejmuje usługi świadczone przez ubezpieczycieli zdrowotnych. Ponadto Illinois Insurance Code (Kodeks Ubezpieczeń stanu Illinois) zawiera przepisy zabraniające dyskryminacji.⁹ Dlatego, pomimo 2020 Final Rule, Illinois nadal chroni wszystkich mieszkańców poprzez przepisy stanowe, zabraniające dyskryminacji w oferowaniu ubezpieczenia zdrowotnego ze względu na rzeczywistą lub domniemaną tożsamość płciową albo stan zdrowia bądź ze względu na orientację seksualną. DOI egzekwuje te zabezpieczenia w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego oferowanego przez prywatnych ubezpieczycieli, jak opisano poniżej.

A. Zakaz dyskryminacji ze względu na orientację seksualną lub tożsamość płciową

W stanie Illinois żaden ubezpieczyciel zdrowotny nie może odmówić wystawienia jakiegokolwiek umowy ubezpieczenia zdrowotnego lub odmówić przedłużenia umowy ze względu na płeć, orientację seksualną lub stan cywilny ubezpieczonego albo potencjalnego ubezpieczonego. Żadna firma nie może ustalać innych warunków, opcji świadczeń ani limitów zasad ze względu na płeć, orientację seksualną lub stan cywilny, ani też wymagać od wnioskodawcy poddania się badaniu lekarskiemu z tego powodu. *Zob.* 50 Ill. Adm. Code 2603.30.

⁹ Wymogi te nie mają zastosowania do planów Medicare, Medicaid lub samoubezpieczenia oferowanych przez prywatnego pracodawcę. DOI generalnie nie egzekwuje przepisów mających zastosowanie do samoubezpieczonych stanowych lub lokalnych planów zdrowotnych pracowników władz lokalnych.

Wytyczne dotyczące braku dyskryminacji w usługach opieki zdrowotnej w stanie Illinois

Co więcej, Illinois Administrative Code zakazuje grupowym ubezpieczeniom zdrowotnym, zapewniającym kompleksową ochronę, dyskryminowania ze względu na faktyczną lub domniemaną tożsamość płciową ubezpieczonego lub potencjalnego ubezpieczonego lub ze względu na fakt, że ubezpieczony lub potencjalny ubezpieczony jest osobą transpłciową. *Zob.* 50 Ill. Adm. Code 2603.35. Przepisy Department of Insurance w szczególności zabraniają następujących dyskryminujących zachowań związanych z tożsamością płciową:¹⁰

- stosowanie wyłączeń polis, które bezpośrednio lub pośrednio dyskryminują ze względu na tożsamość płciową lub fakt, że ubezpieczony jest osobą transpłciową;
- korzystanie z przepisów, które traktują świadczenia medyczne z tytułu dysforii płciowej inaczej niż inne schorzenia objęte polisą;
- anulowanie, ograniczenie lub odmowa wystawienia albo odnowienia polisy ubezpieczeniowej ze względu na faktyczną lub domniemaną tożsamość płciową ubezpieczonego lub potencjalnego ubezpieczonego albo ze względu na to, że ubezpieczony bądź potencjalny ubezpieczony jest osobą transpłciową;
- wyznaczenie faktycznej lub domniemanej tożsamości płciowej ubezpieczonego albo przyszłego ubezpieczonego bądź fakt, że ubezpieczony lub potencjalny ubezpieczony jest osobą transpłciową, jako istniejący stan, w przypadku którego następuje odmowa bądź ograniczenie ubezpieczenia;
- korzystanie z postanowień, które wykluczają, ograniczają, naliczają wyższą stawkę lub odrzucają roszczenia o pokrycie kosztów leczenia chirurgicznego dysforii płci; i
- odmowa lub ograniczenie ubezpieczenia albo odrzucenie roszczenia w odniesieniu do usług ze względu na faktyczną bądź domniemaną tożsamość płciową ubezpieczonego lub dlatego, że ubezpieczony jest osobą transpłciową albo przechodzi bądź przeszedł zmianę płci. Obejmuje to usługi opieki zdrowotnej, które są zwykle lub wyłącznie dostępne dla osób jednej płci.

B. Rozszerzenie zasad o ochronę grupowego i indywidualnego ubezpieczenia zdrowotnego

DOI zaproponował ostatnio zmiany w swoich przepisach administracyjnych w celu rozszerzenia ochrony przed dyskryminacją ze względu na tożsamość płciową, tak aby miała ona zastosowanie zarówno do grupowego, jak i indywidualnego ubezpieczenia zdrowotnego, innego niż polisy nabyte lub objęte wyjątkiem. *Zob.* 43 Ill. Reg. 14987 (27 grudnia 2019). DOI zaproponował również dodanie nowych pozycji do listy zakazanych praktyk dyskryminacyjnych. Zgodnie z proponowaną regułą, dyskryminacja w stawkach składek ze względu na tożsamość płciową byłaby zabroniona, tak jak ma to obecnie miejsce w przypadku orientacji seksualnej, a zakaz ten miałby zastosowanie do wszystkich rodzajów ubezpieczenia zdrowotnego.¹¹

Przestrzeganie prawa i składanie skarg

DOI egzekwuje przepisy Illinois Insurance Code i będzie nadal badać i sprawdzać firmy ubezpieczeniowe, w stosownych przypadkach, w celu zapewnienia zgodności z prawem stanu Illinois, a także będzie rozwiązywać problemy, które mogą wynikać w wyniku skarg konsumentów, przeglądów zewnętrznych i otrzymywania informacji z innych źródeł. Każdy, kto uważa, że doświadczył dyskryminacji ze względu na orientację seksualną lub tożsamość płciową w związku z ubezpieczeniem zdrowotnym, może:

¹⁰ Przepisy nie dotyczą świadczeń wyłączonych ani nabytych planów zdrowotnych.

¹¹ Proponowana reguła nie zabrania firmie ustalenia, czy świadczenie opieki zdrowotnej jest konieczne z medycznego punktu widzenia w szczególnych okolicznościach danej osoby.

Wytyczne dotyczące braku dyskryminacji w usługach opieki zdrowotnej w stanie Illinois

- Skontaktować się z IDHR, aby złożyć skargę w sprawie dyskryminacji, wypełniając [Kartę IDHR Complaint Information](#) i: 1) wysłać ją e-mailem na adres IDHR.Intake@illinois.gov, 2) faksem pod numer 312-814-6251, Attn: Intake Unit albo 3) pocztą na adres IDHR, Attn: Intake Unit, 100 W. Randolph Street, Suite 10-100, Chicago, IL 60601. Więcej informacji podano na stronie www.illinois.gov/dhr.
- Skontaktować się z DOI, aby złożyć skargę za pośrednictwem [IDOI Message Center](#).
- Złożyć skargę wypełniając [Consumer Health Care Complaint Form](#) i: 1) wysłać ją e-mailem do DOI.Complaints@illinois.gov, 2) na adres: Illinois Department of Insurance, Office of Consumer Health Insurance, 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, lub 3) faksem na numer (217) 558-2083. W przypadku wysyłania pocztą, należy zachować oryginalne dokumenty i wysłać tylko kopie informacji. Więcej informacji podano na stronie <https://insurance.illinois.gov/>.

III. Ochrona przed dyskryminacją w programach Medicaid

Illinois Department of Healthcare and Family Services ("HFS") (Departament Opieki Zdrowotnej i Usług Rodziny stanu Illinois) przypomina wszystkim mieszkańcom stanu Illinois, że: IHRA zakazuje lekarzom, szpitalom, świadczeniodawcom opieki zdrowotnej i planom opieki zdrowotnej zarządzanej przez Medicaid dyskryminowania ze względu na orientację seksualną lub tożsamość płciową osób wymagających opieki zdrowotnej dla siebie lub swojej rodziny. HFS odpowiada za zapewnienie ubezpieczenia zdrowotnego dla dorosłych i dzieci kwalifikujących się do uczestnictwa w programie Medicaid. Świadczeniodawcy w ramach Illinois Medical Assistance Program (programu pomocy medycznej stanu Illinois) są zobowiązani do świadczenia usług w pełnej zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa stanowego i przepisami dotyczącymi zakazu dyskryminacji.

Pomimo 2020 Final Rule, usługodawcy ze stanu Illinois muszą nadal przestrzegać przepisów i regulacji stanu Illinois, w tym:

- [Illinois Human Rights Act](#) zakazującej dyskryminacji;
- Illinois Administrative Code, [89 Ill. Adm. Code 140.12](#), który wymaga od dostawców pomocy medycznej zapewnienia zaopatrzenia i świadczenia usług w pełnej zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa stanowego i federalnego dotyczących zakazu dyskryminacji. W związku z tym świadczeniodawcy muszą nadal świadczyć usługi i zaopatrzenie bez dyskryminacji ze względu na płeć, orientację seksualną lub tożsamość płciową;
- Section 9.1.22 of the [umowy HealthChoice Illinois](#), wymagająca przestrzegania federalnych lub stanowych przepisów, regulacji i zarządzeń, które zabraniają dyskryminacji ze względu na płeć, orientację seksualną i tożsamość płciową; i
- Section 9.1.22.1 umowy HealthChoice Illinois, wymagająca od planów opieki zdrowotnej zarządzanej przez Medicaid „podjęcia pozytywnych działań w celu zapewnienia, że nie dojdzie do żadnej bezprawnej dyskryminacji, w tym w trakcie świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy”.

Wytyczne dotyczące braku dyskryminacji w usługach opieki zdrowotnej w stanie Illinois

Ubezpieczenie przez Illinois Medicaid operacji i usług związanych ze zmianą płci

Od 1 stycznia 2020 r. HFS zapewnia zwrot kosztów za [operacje i usługi w zakresie zmiany płci](#) pod warunkiem stwierdzenia konieczności medycznej i uzyskania uprzedniej zgody. W szczególności HFS przyjął zmiany do swoich przepisów wprowadzające świadczenie operacji i usług zmiany płci uczestnikom programu pomocy medycznej.¹² 2020 Final Rule nie ma wpływu na zakres usług zmiany płci w Illinois Medicaid.

Przestrzeganie prawa i składanie skarg

Klienci Medicaid, którzy uważają, że zostali potraktowani dyskryminacyjnie przez lekarzy, szpitale, pracowników ochrony zdrowia lub przy udzielaniu ubezpieczenia, są zachęceni do składania skarg:

- kontaktując się z IDHR, aby złożyć skargę w sprawie dyskryminacji, wypełniając [Kartę IDHR Complaint Information](#) i: 1) wysyłając ją e-mailem na adres IDHR.Intake@illinois.gov, 2) faksem pod numer 312-814-6251, Attn: Intake Unit albo 3) pocztą na adres IDHR, Attn: Intake Unit, 100 W. Randolph Street, Suite 10-100, Chicago, IL 60601. Więcej informacji podano na stronie www.illinois.gov/dhr.
- dzwoniąc na infolinię prokuratora generalnego stanu Illinois pod numer 1-877-305-5145 i/lub składając skargę za pomocą [tego formularza](#); i
- Osoby zapisane do planu opieki zdrowotnej zarządzanej przez Medicaid mogą złożyć skargę do planu opieki zdrowotnej zarządzanej przez Medicaid, wyjaśniając, w jaki sposób byli dyskryminowani.

Podsumowanie

Pomimo przyjęcia przez rząd federalny 2020 Final Rule wdrażającej Section 1557 ACA, znacząca ochrona prawna w stanie Illinois zapewni mieszkańcom Illinois ochronę przed dyskryminacją, w dostępie do opieki zdrowotnej i zdrowia ubezpieczenie, ze względu na orientację seksualną i tożsamość płciową. Illinois Department of Human Rights, Illinois Department of Insurance i Illinois Department of Healthcare and Family Services (Departament Praw Człowieka Stanu Illinois, Departament Ubezpieczeń Stanu Illinois oraz Departament Opieki Zdrowotnej i Usług Rodziny stanu Illinois) będą nadal monitorować rozwój sytuacji w zakresie wpływu 2020 Final Rule i będą wykorzystywać wszystkie dostępne możliwości ochrony przed dyskryminacją ze względu na orientację seksualną lub tożsamość płciową w zakresie świadczenia opieki zdrowotnej, ubezpieczenia zdrowotnego i uczestnictwa w Medicaid zgodnie z prawem stanu Illinois.

W Illinois musimy pracować wspólnie, aby zrobić wszystko, co możliwe i chronić się przed dyskryminacją w leczeniu i potwierdzić nasze prawa obywatelskie, które chronią godność i równą wartość wszystkich osób.

####

¹² Zob. 89 Ill. Adm. Code Sections 140.412, 140.413, and 140.440.