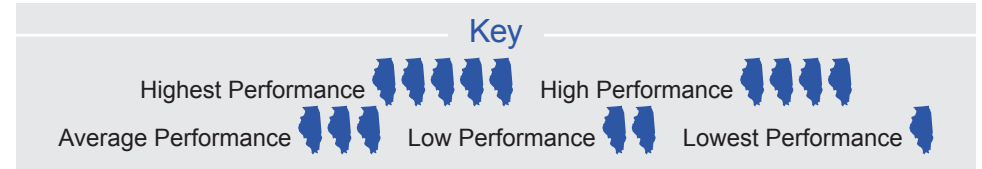


# HealthChoice Illinois

## 2016 HealthChoice Illinois Plan Report Card

### Comparing HealthChoice Illinois Plans

This report card is for individuals in the HealthChoice Illinois Managed Care Program. The report shows how the managed care plans compare to one another in key performance areas. The ratings for each plan are to help an individual pick a plan that is best for them.



Plan	Doctors' Communication and Patient Engagement	Access to Care	Women's Health	Living With Illness	Behavioral Health	Keeping Kids Healthy
Blue Cross Community Health Plans	3 icons	3 icons	3 icons	3 icons	1 icon	1 icon
CountyCare Health Plan*	3 icons	3 icons	3 icons	3 icons	1 icon	4 icons
Harmony Health Plan	2 icons	3 icons	2 icons	1 icon	3 icons	4 icons
IlliniCare Health	3 icons	4 icons	3 icons	4 icons	4 icons	1 icon
Meridian Health Plan	4 icons	4 icons	4 icons	4 icons	4 icons	4 icons
Molina Healthcare	3 icons	3 icons	2 icons	3 icons	1 icon	4 icons
NextLevel Health Partners*	**New	**New	**New	**New	**New	**New

\*CountyCare and NextLevel are only available in Cook county.

\*\*Due to NextLevel being a new plan in 2016, data do not allow for comparisons to other plans. NextLevel will be included in future report cards.

### What is Rated in Each Performance Area?

#### Doctors' Communication and Patient Engagement

- Doctors explain things well to members
- Doctors involve members in decisions about their care

#### Access to Care

- Members get the care they need, when they need it

#### Women's Health

- Women get screenings and tests for female cancers and diseases
- Women receive care before and after their babies are born

#### Living With Illness

- Members living with conditions, like diabetes and asthma, get the care they need by getting tests, checkups, and the right medicines

#### Behavioral Health

- Members with behavioral health conditions get the follow-up care they need

#### Keeping Kids Healthy

- Children get regular checkups and important shots that help them stay healthy

## Choosing a HealthChoice Illinois Plan

Choosing the plan that best meets your health care needs is important. Here are some questions to ask before you pick a plan:

- How did each plan rate in each area of the report card?
- Do the doctors in the plan I like communicate with their members?
- Do the members in the plan I like get care when they need it?
- Do women get the care they need?
- Do members with behavioral health conditions get the care they need?
- Do kids get the care they need to stay healthy?

## Have more questions about picking a HealthChoice Illinois plan?

When it is time to pick a plan, you can contact **Illinois Client Enrollment Services** at 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). The call is free. Or you can go online at [enrollhfs.illinois.gov](http://enrollhfs.illinois.gov). They will provide you with more information about each plan available to you. They can also tell you what doctors are in a plan and what extra benefits they offer. You can also contact the plans directly for more information about their plan using the information below. Not all plans listed may be available to you.

Plans	Contact Information	Available in the Following Counties
<b>Blue Cross Community Health Plans</b>	1-877-860-2837   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.bcbsil.com/bcchp">www.bcbsil.com/bcchp</a>	Statewide
<b>CountyCare Health Plan</b>	1-855-444-1661   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.countycare.com">www.countycare.com</a>	Cook
<b>Harmony Health Plan</b>	1-800-504-2766   TTY: 1-877-650-0952 <a href="http://www.wellcare.com/Illinois">www.wellcare.com/Illinois</a>	Statewide
<b>IlliniCare Health</b>	1-866-329-4701   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.illinicare.com">www.illinicare.com</a>	Statewide
<b>Meridian Health Plan</b>	1-866-606-3700   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.mhplan.com/IL">www.mhplan.com/IL</a>	Statewide
<b>Molina Healthcare</b>	1-855-687-7861   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a>	Statewide
<b>NextLevel Health Partners</b>	1-844-807-9734   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.nextlevelhealthil.com">www.nextlevelhealthil.com</a>	Cook

Information as of October 2017.



### Need More Information on Your HealthChoice Illinois Plan Options?

Visit the Illinois Department of Healthcare and Family Services online at: [www.illinois.gov/hfs/](http://www.illinois.gov/hfs/) and Illinois' Client Enrollment Services online at: [enrollhfs.illinois.gov](http://enrollhfs.illinois.gov)

### About This Report Card

The information in this report card was collected from the plans and their members. The information was reviewed for accuracy by independent organizations. The 2017 National Committee for Quality Assurance (NCQA) Healthcare Effectiveness Data and Information Set (HEDIS®) and Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems (CAHPS®) data were used in this report card to rate the plans. HEDIS® is a registered trademark of NCQA and CAHPS® is a registered trademark of the Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ).

# “HEALTHCHOICE” DE ILLINOIS

## Informe de Calificaciones de los Planes de Salud de “HealthChoice” de Illinois del 2016

### Comparación de los Planes “HealthChoice” de Illinois

Este informe de calificaciones es dirigido para las personas en el Programa de Manejo de Salud del “HealthChoice” de Illinois. El informe indica cómo los planes de manejo de salud se comparan entre sí en áreas de rendimiento clave. Las calificaciones para cada plan son para ayudar a una persona a elegir el mejor plan que les convengan.



Planes	Comunicación con los Médicos y el Compromiso con el Paciente	Acceso a la Atención Médica	Salud de las Mujeres	Viviendo con la Enfermedad	Salud del Comportamiento	Mantener a los Niños Saludables
Blue Cross Community Health Plans						
CountyCare Health Plan*						
Harmony Health Plan						
IlliniCare Health						
Meridian Health Plan						
Molina Healthcare						
NextLevel Health Partners*	**Nuevo	**Nuevo	**Nuevo	**Nuevo	**Nuevo	**Nuevo

\*“CountyCare” y “NextLevel” están solamente disponibles en el Condado de “Cook”.

\*\*Debido a que “NextLevel” es un nuevo plan en el año 2016, los datos de información no permiten hacer comparaciones con los otros planes de salud. “NextLevel” se incluirá en futuros informes de calificaciones.

### ¿Qué se califica en cada área de desempeño?

#### Comunicación con los Médicos y el Compromiso con el Paciente

- Que tan bien los médicos explican las cosas a sus miembros/pacientes
- A que los médicos incluyan a los miembros/pacientes a participar en las decisiones sobre su cuidado de salud

#### Acceso a la Atención Médica

- A que los miembros/pacientes obtengan la atención médica que necesitan, cuando la necesitan

#### Salud de las Mujeres

- A que las mujeres consigan evaluaciones y exámenes de detección de cáncer y enfermedades
- A que las mujeres reciban atención médica antes y después de que sus bebés nazcan

#### Viviendo con la Enfermedad

- Los miembros/pacientes que viven con condiciones de salud, como la diabetes y el asma, que obtengan la atención que necesitan haciéndose pruebas, chequeos, y los medicamentos adecuados

#### Salud del Comportamiento

- A que los miembros/pacientes con condiciones de salud del comportamiento obtengan el cuidado de seguimiento que necesitan

#### Mantener a los Niños Saludables

- A que los niños tengan chequeos regulares y las vacunas importantes para que les ayuden a permanecer saludables

## Elegir un plan de “HealthChoice” de Illinois

Es importante elegir el plan que mejor satisfaga a sus necesidades de atención médica. Aquí indicamos algunas preguntas que debe hacer antes de elegir un plan:

- ¿Cómo evaluó cada plan en cada área del informe de calificaciones?
- Los médicos del plan que me gusta, ¿se comunican con sus miembros?
- ¿Obtienen los miembros del plan que me gusta la atención médica cuando lo necesitan?
- ¿Reciben las mujeres la atención médica que necesitan?
- ¿Obtienen los miembros con condiciones de salud de la conducta la atención médica que necesitan?
- ¿Reciben los niños la atención médica que necesitan para mantenerse saludables?

## ¿Tiene más preguntas sobre cómo escoger un plan de “HealthChoice” de Illinois?

Cuando llegue el momento de elegir un plan, puede comunicarse con los **Servicios de Inscripción de Clientes de Illinois** al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576). La llamada es gratuita. O puede ir por Internet a [www.enrollhfs.illinois.gov](http://www.enrollhfs.illinois.gov). Le proporcionarán más información sobre cada plan disponible. También, pueden decirle cuáles son los médicos en el plan y qué beneficios adicionales ofrecen. Puede comunicarse directamente con los planes para obtener más información sobre su plan utilizando la siguiente información. No todos los planes indicados a continuación puede que estén disponibles a usted.

Planes	Información de Contacto	Disponible en los Sigüientes Condados
<b>Blue Cross Community Health Plans</b>	1-877-860-2837   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.bcbsil.com/bcchp">www.bcbsil.com/bcchp</a>	En todo el estado
<b>CountyCare Health Plan</b>	1-855-444-1661   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.countycare.com">www.countycare.com</a>	Cook
<b>Harmony Health Plan</b>	1-800-504-2766   TTY: 1-877-650-0952 <a href="http://www.wellcare.com/Illinois">www.wellcare.com/Illinois</a>	En todo el estado
<b>IlliniCare Health</b>	1-866-329-4701   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.illinicare.com">www.illinicare.com</a>	En todo el estado
<b>Meridian Health Plan</b>	1-866-606-3700   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.mhplan.com/IL">www.mhplan.com/IL</a>	En todo el estado
<b>Molina Healthcare</b>	1-855-687-7861   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a>	En todo el estado
<b>NextLevel Health Partners</b>	1-844-807-9734   TTY: 1-800-526-0844 <a href="http://www.nextlevelhealthil.com">www.nextlevelhealthil.com</a>	Cook

Información hasta octubre de 2017.



### ¿Necesita más información sobre sus opciones de plan de “HealthChoice” de Illinois?

Visite por Internet el Departamento Cuidado de Salud y Servicios Para Familias de Illinois en: [www.illinois.gov/hfs/](http://www.illinois.gov/hfs/) y los Servicios de Inscripción de Clientes en: [enrollhfs.illinois.gov](http://enrollhfs.illinois.gov)

### Información sobre este informe de calificaciones

La información contenida en este boletín fue recolectada de los planes y sus miembros. Las organizaciones independientes revisaron la información con exactitud. En este informe de calificaciones del 2017 se utilizaron los datos del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) Datos e Información Establecidos de Eficacia de Cuidado de Salud (HEDIS®, por su siglas en inglés) y la Evaluación del Consumidor de los Proveedores y Sistemas de Cuidado de la Salud (CAHPS®, por sus siglas en inglés) para calificar los planes de salud. HEDIS® es una marca registrada de NCQA y CAHPS® es una marca registrada de la Agencia de Investigación y Calidad de la Salud (AHRQ, por sus siglas en inglés).