

KeyBank National Association Key2PrepaidSM Cardholder Agreement

This Cardholder Agreement, together with the Schedule of Fees included with your Card, the KeyCorp Privacy Notice ("Privacy Notice"), and any other disclosures we may make with your Card (together, the "Agreement") governs your use of a MasterCard[®] Card branded with our Key2PrepaidSM service mark. Please read this Agreement carefully and keep it for your records. By activating and/or using your Card, you agree to accept the terms and conditions of this Agreement. You may reject the terms of this Agreement prior to any use of the Card by written notice to us of your rejection and request payment of the unused Card Balance. You cannot reject these terms after you use the Card. Your rejection, however, shall not affect our rights with respect to any Card.

1. Meaning of Some Terms. In this Agreement the term(s): (1) "we," "us," "our," and "KeyBank" mean KeyBank National Association, its successors and assigns; as the card issuer under KeyBank's Card program, (2) "you" and "your" mean the natural person who has received and is authorized to use the Card and the Card Balance as provided in this Agreement; (3) "Business Day" means Monday through Friday, holidays not included; (4) "Card Balance" means the amount of funds that you may access with your Card, but reduced in the manner described below; (5) "Card Network" means, individually, or collectively, the entity that established and currently operates a Prepaid Card payment network; (6) "Card Program" means the KeyBank Prepaid Card program pursuant to which you have received the Card; (7) "Card Transaction" means any financial transaction authorized by us whereby you use the Card as permitted under the terms of this Agreement at a location that accepts such Prepaid Card; (8) "MasterCard" means MasterCard International Incorporated; and (9) "Prepaid Card" means a plastic card or other electronic payment device issued by KeyBank and which is: (i) useable at multiple, unaffiliated merchants or service providers and/or at automated teller machines ("ATMs"); (ii) purchased and/or loaded on a prepaid basis under the terms of a KeyBank Prepaid Card Program; and (iii) honored upon presentation at participating merchants for goods or services, or at ATMs. Other definitions may appear elsewhere in this Agreement.

2. Card Program.

- a. **Key2Prepaid Card.** The term "Card" means the Prepaid Card that enables you to access and use the Card Balance by the means described in this Agreement. You may conduct Card Transactions wherever the Card is accepted in accordance with this Agreement and applicable Card Network rules. The Card is a non-reloadable prepaid Card and not a credit card, charge card, a bank debit card or a gift card. There is no actual checking or other physical account associated with your Card and you will not receive any interest on the Card Balance. You cannot link your Card to any deposit or credit account you may have with us or with any other financial institution; you may only transfer funds to another deposit account via the card to account functionality accessible on the Key2Prepaid website. Since your Card's value has been prefunded, you should treat it the same as cash. The Card is not for sale and may not be transferred to any other person. You are solely responsible for the possession, use and control of your Card including, without limitation, all transactions initiated and fees incurred by use of your Card. The Card Balance is insured by the Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC"), subject to its rules, regulations, and applicable limits.
- b. **Non-reloadable.** Your Card is not reloadable, meaning that the monetary value is limited to the initial Card Balance. The Card Balance will only be increased in the event that credit is issued for returns to any merchant that had accepted your Card.
- c. **Activation.** You may activate your Card by calling the Customer Service Telephone Number provided in this Agreement. You may need to provide personal information at that time in order for us to verify your identity.
- d. **Expiration of Your Card.** Your Card will expire on the date indicated on the front of the Card ("Expiration Date"). Card Access to your Card Balance, and the underlying value in the Card Balance, will expire on the Expiration Date on your Card. After the Expiration Date you can no longer use the Card for any Card Transaction. If you attempt to return goods or services to a merchant after the Expiration Date, you will be subject to the return policy of such merchant. If there is a Card Balance remaining after the Expiration Date, we will apply the remaining balance to a new Card.
- e. **Your PIN.** Immediately upon receipt of your Card, you agree to sign the back of the Card to help protect from unauthorized use. However, your responsibility for Card Transactions does not depend on whether or not you sign the Card. A PIN will be established by you when you activate the Card for use with the Card. You agree (i) you will not provide your PIN to any other person, record it on your Card or otherwise make it available to anyone else; (ii) to keep the Card in a safe place; (iii) to protect the Card and PIN from fraudulent or unauthorized use; (iv) to use your Card and your PIN as instructed; (v) to promptly notify us of any loss or theft of your Card or PIN; and (vi) that you will be liable for the authorized or permitted use of your Card and PIN.
- f. **Using Your Card.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, you may use your Card: (i) at any merchant that accepts the Card to purchase goods or services, and/or receive cash back (subject to any cash back limitations imposed by third parties); (ii) at KeyBank ATMs and any other participating ATMs to withdraw cash or view your Card Balance; or (iii) to obtain cash withdrawals at a financial institution that accepts MasterCard Cards. All Card transactions verified by a PIN shall be deemed to be fully authorized by you.
- g. **Card Restrictions/Authorization Holds.** Your use of the Card is subject to the following restrictions and limitations, as well as those set forth elsewhere in this Agreement.
 - i) Some transactions and services described in this Agreement may not be available at all merchants or ATMs (for example, where the Card Balance is less than the proposed transaction amount and the merchant will not permit you to use multiple payment methods for a single transaction). We may from time to time impose limits or restrictions on the number and dollar amount or types of transactions that you can make using your Card and/or PIN. Current limits are set forth in the fee schedule included with your Card ("Fee Schedule"). Additionally, we may block certain transactions where we suspect the transactions may be the result of fraud or other suspicious or illegal activity. There may be additional limitations disclosed elsewhere in this Agreement, in certain circumstances, and your ability to initiate transactions may be limited by the terms of other disclosures we have made to you, or by applicable law. You agree to abide by and be bound by all applicable limitations, and you acknowledge that we may change the applicable limitations in our sole discretion.
 - ii) You do not have any right to stop payment on any Card Transaction made using your Card.
 - iii) We and/or some merchants may request preauthorization for a Card Transaction in the purchase amount plus an estimated additional amount to ensure there are sufficient funds available to cover tips or incidental expenses incurred. For example, merchants where employees typically receive tips (such as restaurants) typically will submit a preauthorization request for 20% more than the base transaction amount to account for the tip you may add to the base transaction amount. Merchants in the travel industry (such as hotel, car rental agency and cruise line merchants) typically obtain preauthorization to ensure that your Card has sufficient funds to pay the anticipated amount of charges for the services you are requesting. Also, fuel-dispensing merchants typically obtain preauthorization for an estimated purchase amount when you pay at the pump (currently up to \$75), so you may wish to pay for fuel purchases at the service counter rather than at the pump. In each case, the amount of the preauthorization may exceed your actual transaction amount, and your transaction may be declined by the merchant if your amount of available funds is less than the preauthorization amount. Such a preauthorization request may result in a "hold" on your available funds in the amount the merchant submits for preauthorization ("Authorization Hold"), even if the amount of your actual transaction exceeds the Authorization Hold Amount. Once the final amount of the transaction is determined and has been processed and settled, your Card will be debited for such amount and the Authorization Hold will be removed. However, an Authorization Hold may remain on your account for several Business Days after your actual transaction. During the period of the Authorization Hold, the Card funds that are subject to the Authorization Hold will generally not be available for other Card Transactions. We will have no liability to you in the event we decline any Card Transaction because an Authorization Hold is in place. We reserve the right to release, in our discretion, any Authorization Hold in order to make funds available for other Card Transactions, and if we do so we will have no liability to you if we subsequently reject the transaction corresponding to the Authorization Hold due to insufficient Card funds. We will have no liability to you in the event any merchant delays or fails to complete the final processing of any Card Transaction that corresponds to an Authorization Hold, and/or in the event any merchant requests an Authorization Hold in error. In general, we will not be responsible for any transactions generated in error by merchants, processing agencies, or any other third parties not under our control, except as may be required under applicable law. During the period of any Authorization Hold the Card balance reported to you might not reflect that the Authorization Hold is or was in place because available balances are sometimes based on actual debits or credits to your Card rather than on Authorization Holds. You are responsible for knowing when you have initiated a Card Transaction that might result in an Authorization Hold and for managing other Card Transactions accordingly during the period of an Authorization Hold.
 - iv) We will prohibit your use of the Card in those countries restricted by the U.S. laws administered by the Office of the Foreign Assets Control.
- h. **Card Transactions/Split Transactions.** The full amount of each Card Transaction, including applicable taxes will be deducted from your available Card Balance if such Card Balance is sufficient to complete the Card Transaction. A Card Transaction will not be authorized if your available Card Balance is not sufficient to cover such transaction. If the Card Balance is less than a desired purchase transaction amount, you may request a merchant to split the purchase transaction, by telling the merchant your remaining Card Balance and paying the excess amount of your purchase by cash or other payment method. Not all merchants will allow you to split a purchase transaction. Credit will not be extended to you in connection with your use of the Card. Nothing in this Agreement shall require us to authorize any Card Transaction. While you are actively enrolled in the Card Program, do not throw away your Card because any credits for returns will be applied back to your Card Balance. If you permanently terminate your participation in the Card Program for any reason, please destroy your Card immediately.
- i. **Foreign Currency Transactions.** If you use your Card for Card Transactions made in currencies other than U.S. dollars, the transactions will be converted to U.S. dollars under the then-current regulations established by MasterCard. Conversion to U.S. dollars may occur on a date other than the date of the transaction. The difference in the value of the currency (more formally known as the exchange rate between the foreign currency and the billing currency) is either (i) a rate selected by MasterCard from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which rate may vary from the rate MasterCard itself receives, or (ii) the government-mandated rate in effect on the applicable central processing date. We will impose the international fees set out in the Fee Schedule for any Card Transaction (including reversals) made in a country other than the United States (including Puerto Rico, the U.S. Virgin Islands, and other U.S. territories).
- j. **Fees.** You authorize us to charge your Card for the fees described in your Fee Schedule or any other documents provided to you by KeyBank. Please see the Fee Schedule or any other documents provided to you by us for a complete listing of related fees. Fees may also be found via www.key2prepaid.com. If you use an ATM that is not owned by us, you may be charged a separate fee by the owner or operator of the ATM. You may also be charged fees by other third parties, such as merchants, ATM providers, or other financial institutions, when you complete a Card Transaction with them. We do not control or set fees charged by such other parties, and such fees are in addition to any fees we may charge in connection with a Card Transaction.
- k. **Card Balance/Transaction History.** It is your responsibility to keep a record of your Card Transactions and applicable fees so that you will know the current Card Balance. You may inquire about your Card Balance at any KeyBank ATM, or any other participating ATM, by calling us at the Customer Service Telephone number provided in this Agreement or on the back of your Card, or online at www.key2prepaid.com. Because of delayed processing or posting of Card Transactions, Card Balance information and Card Transaction histories you obtain may not reflect all Card Transactions if some are in process at the time the information is provided.
- l. **Replacement Cards.** To request a replacement of a lost or stolen Card, please contact Customer Service at the number provided below. You will be required to provide personal information which may include your Card number, full name, identification number, and similar information to help us verify your identity. There may be a fee for replacing your Card; please consult the Fee Schedule.
- m. **Customer Service.** You may review your Card Balance, Expiration Date, Card Transaction history, applicable fees, changes in terms of this Agreement, or other information regarding your Card online at www.key2prepaid.com, or by contacting Customer Service at 1-866-295-2955 at any time.
- n. **Important Information About Procedures for Obtaining a Card/Identity Verification.** To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, federal law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each holder of a Card. Therefore, you are subject to the identity verification requirements for your program. We may obtain your name, address, identification number and date of birth from the business entity that offered the Card to you and we may subsequently ask you to verify the information provided to us. We may also request to see a driver's license or other identifying documents. In all cases, we are committed to protecting the privacy and identity of our Cardholders.
- o. **Unclaimed Property.** To the extent required by applicable state law but subject to any preemption under federal law now or hereafter in effect: (i) your Card Balance may be treated as abandoned property due to continuous non-use of your Card for an extended period, (such as three years or more); and (ii) at the end of such non-use period, we may transfer your unused Card Balance to the State that administers such abandoned property in accordance with State law. Thereafter we will promptly cancel your Card. You hereby acknowledge and agree that upon our transfer of the Card Balance as abandoned property, except as otherwise required by law, we shall have no further obligations or liability to you in connection with the Card Balance or this Agreement and you must apply to the appropriate state agency to request a payment of your unused Card Balance.
- p. **Disclaimer of Warranties.** Unless otherwise required by law, our products and services under the Card Program are provided on an "AS IS" basis and without representations or warranties of any kind, either express or implied, including, without limitation, warranties of title, non-infringement, merchantability, fitness for a particular purpose, quiet enjoyment, security, informational content, system integration or accuracy. We do not warrant that products and services provided under the Card Program will be timely, secure, uninterrupted, accurate, or error free or that any defects in the products and services provided under the Card Program will be corrected.
- q. **Negative Balances.** Any attempt to use your Card for Card Transactions exceeding the available Card Balance on your Card will not be authorized. However, if a negative balance were to occur, you agree to repay in full the amount of such negative balance. You agree to monitor your Card Balance and to use your best efforts to avoid the creation of a negative balance. We reserve the right to cancel your Card if you attempt to make Card Transactions that exceed your current Card Balance or result in any negative balance.

- r. **Cancellation or Suspension of Card.** Except as required by applicable law, we may suspend or terminate you from the Card Program and/or cancel your Card at any time, without notice, and for any reason, including, without limitation, in the event we suspect that you have committed any fraudulent, illegal or impermissible acts, provided to us any false information or otherwise misused your Card or your available Card Balance in any way. Your Card remains our property and must be surrendered on demand. Upon cancellation of the Card privileges, you must immediately discontinue your use of the Card and either destroy it or return it to us at the address provided in this Agreement. If there is a remaining Card Balance we may, at our option, either (i) apply the remaining balance to a new Card, or (ii) send you a check for the remaining Card Balance. The suspension or cancellation of your Card privileges will not affect our rights and your obligations under this Agreement.
- s. **Prohibited Activity.** It is your responsibility to use the Card only for valid and lawful purposes. If you use the Card for any other purpose or transaction, including, without limitation, Internet gambling activities (herein called a "Prohibited Activity"), you must promptly reimburse us for all amounts or expenses incurred as a result of such use. We reserve the right to block Prohibited Activity and to not approve any authorization request for a Prohibited Activity and will incur no liability to you because of the unavailability of the Card Balance. Each Card Transaction for any Prohibited Activity made by you or for your benefit shall be considered authorized by you. You hereby assume all responsibility and liability for, and agree to indemnify and save us harmless from, all losses, costs and expenses arising from use of a Card for a Prohibited Activity.
3. **Your Privacy.** We will disclose information to third parties about your Card or the Card Transactions you make: (i) where it is necessary for completing any Card Transaction; (ii) in order to verify the existence and condition of your Card for a third party, such as a credit bureau or merchant; (iii) in order to comply with government agency or court orders; (iv) if you give us your written permission; or (v) otherwise in accordance with our Privacy Notice, which was provided with your Card, is available on our website, and which shall be provided periodically in accordance with applicable law. We treat all customer calls as confidential. For quality control purposes, you agree that we may listen to or record telephone calls between you and us. We need not remind you of our recording or monitoring before each call unless required to do so by law.
4. **Merchant Disputes.** We are not responsible for any injury to you or to anyone else caused by any goods or services purchased with your Card. You are responsible for resolving all disputes with the merchant that accepted your Card regarding the quality of the goods and services purchased or rented from such merchant by use of your Card.
5. **Your Liability.**
- a. **In General.** You agree to make your best efforts to protect your Card against loss, theft or unauthorized use. You agree to contact Customer Service AT ONCE if you believe your Card has been lost or stolen or you believe there is any unauthorized use of your Card. Telephoning Customer Service is the best way to keep your possible losses down. How much of the loss you will have to bear will depend on the circumstances. You agree to cooperate completely with us in any of our attempts to recover amounts from unauthorized users and to assist in their prosecution under law. If the Zero Liability Policy in paragraph 5.b. below does not apply to the Card Transaction, you may have to bear all loss for an unauthorized use of your Card and we are not responsible for lost or stolen Cards or any unauthorized use of the Card.
- b. **MasterCard Zero Liability Policy.** Card Transactions processed by MasterCard are protected under MasterCard's Zero Liability Policy (the "Policy"). While MasterCard may change the specifics of the Policy at any time without notice, at the present time you will not be liable for the unauthorized use of your Card as long as (i) your Card is in good standing with us; (ii) no more than two incidents of unauthorized use involving your Card have been reported in the last twelve (12) months; and (iii) you used reasonable care in safeguarding your Card. If applicable laws impose lesser liability than that provided by the Policy, such lesser liability shall govern. In the event that the Policy is not applicable (for example, if the transaction was processed by another Card Network), then other provisions of this Agreement related to your liability for unauthorized transactions will apply.
6. **Limitation on Liability.** We have no liability to you: (a) if, through no fault of ours, you do not have enough money in your Card Balance to make the transaction; (b) if the ATM where you are making the transaction does not have enough cash; (c) if the Card Network or system was not working properly and you knew about the breakdown when you started the transaction; (d) for any action or omission by the Card Network or any merchant that honors your Card; (e) if circumstances beyond our control (such as fire or flood) prevent the transfer, despite reasonable precautions that we have taken, and (f) for any other loss or injury caused by any other person you incurred during your use or attempt to use your card.
7. **Error Notice.** In case of errors or questions about your Card and any Card Transaction (e.g., if you think your Card Balance or Card Transaction receipt is wrong or if you need more information about a Card Transaction), please contact Customer Service at the toll free phone number set forth in paragraph 2.m. above. Notice of any error must be sent by the Cardholder associated with the Card in our files. We will determine whether an error occurred after we hear from you and will correct any error.
8. **Legal Costs.** If we take legal action or begin legal proceedings against you because of your default under the terms of this Agreement, you agree to pay reasonable attorney's fees and other costs of the proceedings. Your responsibility for such legal fees and costs shall in no event exceed the maximum amount permitted by law.
9. **Change of Terms.** Subject to the limitations of applicable law, we may change, add, remove, or otherwise modify or amend any of the terms and conditions of, or add new terms and conditions to, this Agreement, its related services, and applicable fees and charges, at any time and without notice to you, and such changes will be effective immediately. This Agreement as amended or restated from time to time may be posted on the Internet website described in paragraph 2.j. above. Your continued use of the Card after posting the amended or restated Agreement on this website will constitute your acceptance of and agreement to be bound by such changes to this Agreement. You agree that these procedures are acceptable to you to provide you with notice of changes to this Agreement and the posting of any amendments to this Agreement at such website will constitute an amendment to this Agreement and supersede the affected terms and conditions of this Agreement.
10. **General Provisions.** This Agreement constitutes the entire agreement between you and us regarding your use of the Card. We may delay or waive any of our rights at any time without waiving any of our rights at any future time. You must contact Customer Service when you change your address. You agree that any communication sent to you at your last address on record with us shall be deemed to have been received by you. This Agreement will be governed by the federal laws of the U.S.A. and the laws of the State of Ohio, without regard to conflict of law principles. If any of the terms of this Agreement are invalid, changed by applicable law or declared invalid by order of a court, the remaining terms of this Agreement will not be affected, and this Agreement will be interpreted as if the invalid terms had not been placed in this Agreement. The headings in this Agreement are intended only to help organize this Agreement and are not intended to limit or define any party's rights or obligations hereunder. The parties expressly exclude application of the Uniform Commercial Code as adopted into state law.
11. **Assignment; Transfer.** Your Card and your obligations under this Agreement may not be assigned. We may assign or otherwise transfer our rights or delegate our responsibilities and obligations under this Agreement in our discretion, without notice to, or consent by, you.
12. **Arbitration Provision.** This Arbitration Provision sets forth the circumstances and procedures under which a Claim or Claims (as defined below) may be arbitrated instead of litigated in court. This Arbitration Provision supersedes and replaces any existing arbitration provision between you and us. **This Arbitration Provision will apply to your Card(s) unless you notify us in writing that you reject the Arbitration Provision within sixty (60) days of opening your Card and account(s). Send your rejection notice to KeyBank National Association, P.O. Box 93752, Cleveland, Ohio 44101-5752. Your notice must include your name and your Card number(s) and must be signed by you. Your rejection notice should not include any other correspondence. Calling us to reject the Arbitration Provision or providing notice by any other manner or format than as described above will not operate as a rejection of this Arbitration Provision and consequently this Arbitration Provision will become part of this Agreement. Rejection of this Arbitration Provision does not serve as rejection of any other term or condition of your Agreement with us governing your Account(s).**

As used in this Arbitration Provision, the word "Claim" or "Claims" means any claim, dispute, or controversy between you and us arising from or relating to this Agreement or your Card(s), including, without limitation, the validity, enforceability, or scope of this Arbitration Provision or this Agreement. "Claim" or "Claims" includes claims of every kind and nature, whether pre-existing, present, or future, including, without limitation, initial claims, counterclaims, cross-claims, and third-party claims, and claims based upon contract, tort, fraud and other intentional torts, constitutions, statute, regulation, common law, and equity (including, without limitation, any claim for injunctive or declaratory relief). The word "Claim" or "Claims" is to be given the broadest possible meaning and includes, by way of example and without limitation, any claim, dispute, or controversy that arises from or relates to (a) any Card or account subject to the terms of this Agreement (b) any electronic funds transfer from or to any account, (c) advertisements, promotions, or oral or written statements related to this Agreement or your Card or account, (d) your application for any Card, and (e) the collection of amounts owed by you to us.

This Arbitration Provision will not apply to Claims previously asserted, or which are later asserted, in lawsuits filed before the effective date of this Arbitration Provision or any prior arbitration provision between you and us, whichever is earlier. However, this Arbitration Provision will apply to all other Claims, even if the facts and circumstances giving rise to the Claims existed before the effective date of this Arbitration Provision.

Any Claim shall be resolved, upon the election of you or us, by binding arbitration pursuant to this Arbitration Provision and the applicable rules of either the American Arbitration Association or J.A.M.S./Endispute in effect at the time the Claim is filed (the "Arbitration Rules"). You may select one of these organizations to serve as the arbitration administrator if you initiate an arbitration against us or if either you or we compel arbitration of a Claim that the other party has brought in court. In addition, if we intend to initiate an arbitration against you, we will notify you in writing and give you twenty (20) days to select one of these organizations to serve as the arbitration administrator; if you fail to select an administrator within that twenty (20)-day period, we will select one. In all cases, the arbitrator(s) should be a lawyer with more than ten (10) years of experience or a retired judge. If for any reason the selected organization is unable or unwilling or ceases to serve as the arbitration administrator, you will have twenty (20) days to select a different administrator from the above list; if you fail to select a different administrator within the twenty (20)-day period, we will select one. In all cases, a party who has asserted a Claim in a lawsuit in court may elect arbitration with respect to any Claim(s) subsequently asserted in that lawsuit by any other party or parties.

IF ARBITRATION IS CHOSEN BY ANY PARTY WITH RESPECT TO A CLAIM, NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM IN COURT OR HAVE A JURY TRIAL ON THAT CLAIM, OR TO ENGAGE IN PRE-ARBITRATION DISCOVERY EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THE APPLICABLE ARBITRATION RULES. FURTHER, YOU WILL NOT HAVE THE RIGHT TO PARTICIPATE AS A REPRESENTATIVE OR MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS PERTAINING TO ANY CLAIM SUBJECT TO ARBITRATION. EXCEPT AS SET FORTH BELOW, THE ARBITRATOR'S DECISION WILL BE FINAL AND BINDING. YOU UNDERSTAND THAT OTHER RIGHTS THAT YOU WOULD HAVE IF YOU WENT TO COURT MAY ALSO NOT BE AVAILABLE IN ARBITRATION. THE FEES CHARGED BY THE ARBITRATION ADMINISTRATOR MAY BE GREATER THAN THE FEES CHARGED BY A COURT.

There shall be no authority for any Claims to be arbitrated on a class action or private attorney general basis. Furthermore, arbitration can only decide your or our Claim(s) and may not consolidate or join the claims of other persons that may have similar claims. There shall be no pre-arbitration discovery except as provided for in the applicable Arbitration Rules. Any arbitration hearing that you attend shall take place in the federal judicial district of your residence. At your written request, we will pay all fees charged by the arbitration administrator for any Claim(s) asserted by you in the arbitration, after you have paid an amount equivalent to the fee, if any, for filing such Claim(s) in state or federal court (whichever is less) in the judicial district in which you reside. (If you have already paid a filing fee for asserting the Claim(s) in court, you will not be required to pay that amount again.) If the arbitrator issues an award in our favor, you will not be required to reimburse us for any of the fees we have previously paid to the administrator or for which we are responsible. Each party shall bear the expense of that party's attorneys', experts', and witness fees, regardless of which party prevails in the arbitration, unless applicable law and/or this Agreement gives you the right to recover any of those fees from us. In the event you do not prevail in the arbitration, we will not seek to recover our attorneys', experts' or witness fees from you. This Arbitration Provision is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act ("FAA"), 9 U.S.C. Sections 1 et seq. The arbitrator shall apply applicable substantive law consistent with the FAA and applicable statutes of limitations and shall honor claims of privilege recognized at law and, at the timely request of any party, shall provide a brief written explanation of the basis for the award. In conducting the arbitration proceeding, the arbitrator shall not apply the federal or any state rules of civil procedure or rules of evidence. Judgment upon the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction. The arbitrator's decision will be final and binding, except for any right of appeal provided by the FAA and except that, if the amount in controversy exceeds \$10,000.00, any party can appeal the award to a three-arbitrator panel administered by the arbitration administrator which shall reconsider de novo (i.e., without regard to the original arbitrator's findings) any aspect of the initial award requested by the appealing party. The decision of the panel shall be by majority vote. The costs of such an appeal will be borne by the appealing party regardless of the outcome of the appeal.

This Arbitration Provision shall survive termination of all of your accounts subject to this Agreement. If any portion of this Arbitration Provision is deemed invalid or unenforceable under any law or statute consistent with the FAA, it shall not invalidate the remaining portions of this Arbitration Provision or the Agreement. In the event of a conflict or inconsistency between the applicable Arbitration Rules and this Arbitration Provision, this Arbitration Provision shall govern.

Contacting Arbitration Administrators

If you have a question about the arbitration administrators mentioned in this Arbitration Provision or would like to obtain a copy of their Arbitration Rules or fee schedules, you can contact them as follows: **American Arbitration Association**, 1633 Broadway, 10th Floor, New York, New York 10019, www.adr.org, 1-800-778-7879, Commercial or Consumer Rules, **J.A.M.S./Endispute**, 222 South Riverside Plaza, Suite 1850, Chicago, IL 60606, www.jams-endispute.com, 1-800-352-5267, Financial Services Arbitration Rules and Procedures.

Acuerdo del titular de la tarjeta Key2PrepaidSM de KeyBank National Association

Este Acuerdo del titular de tarjeta, junto con el Anexo de tarifas que se incluye con su Tarjeta, el Aviso de privacidad de KeyCorp (el "Aviso de privacidad"), y cualquier otra divulgación que pudieramos hacer con su Tarjeta (en su conjunto, el "Acuerdo") rige el uso que usted haga de una Tarjeta MasterCard® con nuestra marca de servicio Key2PrepaidSM. Lea atentamente este Acuerdo y consérvelo con sus registros. Al activar y/o usar su Tarjeta, usted se compromete a aceptar los términos y condiciones de este Acuerdo. Usted puede rechazar los términos de este Acuerdo antes de hacer uso de la Tarjeta enviándonos una notificación de su rechazo y solicitar el pago del Saldo de su Tarjeta no usado. Usted no puede rechazar estos términos después de usar la Tarjeta. Sin embargo, su rechazo no afectará nuestros derechos con respecto a una Tarjeta.

1. Significado de algunos términos. En este Acuerdo, el o los términos: (1) "nosotros", "nos", "nuestro", y "KeyBank" se refieren a KeyBank National Association, sus sucesores y cesionarios; como emisor de la tarjeta en virtud del programa de Tarjeta de KeyBank, (2) "usted" y "su" se refieren a la persona física que ha recibido y está autorizada para usar la Tarjeta y el Saldo de la Tarjeta tal como se establece en este Acuerdo; (3) "Día hábil" significa de lunes a viernes, sin incluir los feriados; (4) "Saldo de tarjeta" se refiere al monto de los fondos a los que usted puede acceder con su Tarjeta, pero reducidos tal como se describe más adelante; (5) "Red de Tarjeta" se refiere, en forma individual o colectiva, a la entidad que creó y que actualmente opera una red de pago de Tarjeta prepaga; (6) "Programa de tarjeta" se refiere al programa de Tarjeta prepaga de KeyBank en virtud del cual usted ha recibido la Tarjeta; (7) "Transacción con tarjeta" se refiere a cualquier transacción financiera autorizada por nosotros, por la cual usted usa la Tarjeta tal como fuera permitido en virtud de los términos de este Acuerdo en un lugar que acepta dicha Tarjeta prepaga; (8) "MasterCard" se refiere a MasterCard International Incorporated; y (9) "Tarjeta prepaga" se refiere a la tarjeta de plástico u otro dispositivo de pago electrónico emitido por KeyBank y que: (i) pueden ser usados con múltiples comercios no afiliados o proveedores de servicios y/o cajeros automáticos ("ATM"); (ii) pueden comprarse y/o cargarse en forma prepaga bajo los términos de un Programa de tarjeta prepaga de KeyBank; y (iii) honrados con la presentación en los comercios participantes a cambio de bienes o servicios, o en ATM. Otras definiciones pueden aparecer en otras partes del presente Acuerdo.

2. Programa de tarjeta.

- a. **Tarjeta Key2Prepaid.** El término "Tarjeta" se refiere a la Tarjeta prepaga que le permite acceder y usar el Saldo de la Tarjeta con los medios que se describen en este Acuerdo. Usted puede realizar Transacciones con tarjeta siempre que la Tarjeta sea aceptada, según se establece en este Acuerdo de conformidad con las normas de la Red de tarjeta. La Tarjeta es una Tarjeta prepaga no recargable y no es una tarjeta de crédito, de cargos, ni una tarjeta de débito bancario o una tarjeta de regalo. No existe ninguna otra cuenta de cheques o física de otro tipo asociada con su Tarjeta y no recibirá ningún interés sobre el Saldo de la tarjeta. Usted no puede vincular su Tarjeta a ninguna cuenta de depósito o de crédito que pudiera tener con nosotros o con alguna otra institución financiera. Usted solamente puede transferir fondos a otra cuenta de depósito a través de la funcionalidad de tarjeta a cuenta a la que puede acceder en el sitio web de Key2Prepaid. Dado que el valor de su Tarjeta fue previamente financiado, debe tratarlo como si fuera efectivo. La Tarjeta no está en venta y no puede transferirse a ninguna otra persona. Usted es el único responsable de la posesión, uso y control de su Tarjeta lo que, incluye, a modo de ejemplo, todas las transacciones iniciadas y los cargos en los que se haya incurrido por el uso de su Tarjeta. El Saldo de su Tarjeta está asegurado por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, "FDIC"), sujeto a sus normas, reglamentaciones y límites aplicables.
- b. **No recargable.** Su Tarjeta no es recargable. Esto significa que el valor monetario se limita al Saldo inicial de la Tarjeta. El Saldo de la Tarjeta solamente se incrementará en caso de que se emita un crédito por devoluciones a un comerciante que haya aceptado su Tarjeta.
- c. **Activación.** Usted puede activar su Tarjeta llamando al número de teléfono de Servicio al Cliente que se indica en este Acuerdo. Es posible que tenga que proporcionar información personal en ese momento para que podamos verificar su identidad.
- d. **Expiración de su Tarjeta.** Su Tarjeta expirará en la fecha que se indica en la parte delantera de la Tarjeta (la "Fecha de expiración"). El Acceso de la tarjeta a su Saldo de tarjeta, al igual que el valor subyacente en el Saldo de tarjeta, expirarán en la Fecha de expiración que aparece en su Tarjeta. Después de la Fecha de expiración, ya no podrá usar la Tarjeta para ninguna Transacción con tarjeta. Si usted trata de devolver bienes o servicios a un comerciante después de la Fecha de expiración, usted estará sujeto a la política de devolución de dicho comerciante. En caso de existir un Saldo de tarjeta restante tras la Fecha de expiración, aplicaremos el saldo restante a una nueva Tarjeta.
- e. **Su PIN.** Inmediatamente después de recibir su Tarjeta, usted se compromete a firmar el dorso de su Tarjeta para ayudar a protegerla del uso no autorizado. Sin embargo, su responsabilidad por las Transacciones con tarjeta no depende de si firma o no la Tarjeta. Usted creará un PIN cuando active la Tarjeta para usarlo con ella. Usted acepta que (a) no proporcionará su PIN a ninguna otra persona, ni lo grabará en su Tarjeta o lo pondrá a disposición de otra persona, (b) guardará la Tarjeta en un lugar seguro, (c) protegerá la Tarjeta y el PIN del uso fraudulento o no autorizado, (d) utilizará su Tarjeta y su PIN siguiendo las instrucciones, (e) nos notificará de inmediato cualquier pérdida o robo de su Tarjeta o PIN, y (f) será responsable del uso autorizado o permitido de su Tarjeta y PIN.
- f. **Uso de su Tarjeta.** Sujeto a los términos y condiciones del presente Acuerdo, usted puede utilizar su Tarjeta: (i) en cualquier comercio que acepte la Tarjeta para comprar bienes o servicios, y/o para recibir devoluciones de dinero en efectivo (sujeto a cualquier limitación de devoluciones en efectivo que puedan imponer terceros); (ii) en los ATM de KeyBank y en cualquier otro ATM participante para retirar dinero en efectivo o ver su Saldo de tarjeta; o (iii) para obtener retiros en efectivo en una institución financiera que acepte Tarjetas MasterCard. Se considerará que todas las transacciones con la Tarjeta verificadas por un PIN han sido plenamente autorizadas por usted.

- g. **Restricciones para la tarjeta/retenciones de autorización.** El uso que usted haga de la Tarjeta está sujeto a las siguientes restricciones y limitaciones, así como a las que se establecen en cualquier otra parte de este Acuerdo.
- i) Es posible que algunas transacciones y servicios descritos en este Acuerdo no estén disponibles en todos los comercios o ATM (por ejemplo, en los casos en los que el Saldo de tarjeta sea menor que el monto de la transacción propuesta y el comercio no le permita usar varios métodos de pago para una única transacción). Es posible que de vez en cuando, impongamos límites o restricciones en el número y monto en dólares o tipos de transacciones que usted puede hacer utilizando su Tarjeta y/o PIN. Los límites actuales se establecen en el anexo de tarifas que se incluye con su Tarjeta (el “Anexo de tarifas”). Además, podríamos bloquear ciertas transacciones cuando sospechemos que las transacciones podrían ser el resultado de un fraude u otra actividad sospechosa o ilegal. Puede haber restricciones adicionales descritas en otra parte del presente Acuerdo, en determinadas circunstancias, y su capacidad para iniciar transacciones puede limitarse por los términos de otras divulgaciones que le hayamos hecho, o por la ley aplicable. Usted acepta cumplir y estar sujeto a todas las restricciones aplicables, y reconoce que podremos cambiar las restricciones aplicables a nuestro exclusivo criterio.
 - ii) Usted no tiene ningún derecho a suspender el pago de una Transacción con tarjeta que haya hecho usando su Tarjeta.
 - iii) Nosotros y/o algunos comercios podríamos solicitar una autorización previa para una Transacción con tarjeta por el monto de la compra más un monto adicional estimado con el fin de garantizar que haya fondos suficientes disponibles para cubrir propinas o gastos incidentales en los que pueda incurrir. Por ejemplo, los comercios donde los empleados habitualmente reciben propinas (como restaurantes) normalmente presentarán una solicitud de autorización previa por un 20% más por sobre el monto de la transacción base para incluir la propina que usted pueda agregar al monto de la transacción base. Los comercios en la industria de viajes (como en hoteles, alquiler de automóviles y comercios de cruceros) suelen obtener autorización previa para asegurarse de que su Tarjeta cuenta con fondos suficientes para pagar el monto previsto de los cargos por los servicios que está solicitando. Además, los comercios de expendio de combustibles generalmente solicitan una autorización previa por un monto de compra estimado cuando paga en la estación (que en la actualidad puede llegar a \$75), por lo que tal vez desee pagar las compras de combustible en el mostrador de servicio en lugar de hacerlo en la estación. En cada caso, el monto de la autorización previa podrá ser superior al monto real de la transacción, y el comercio podrá rechazar su transacción si el monto de sus fondos disponibles es menor que el monto de la autorización previa. Dicha solicitud de autorización previa puede dar lugar a una “retención” de sus fondos disponibles por el monto que el comercio presente para la autorización previa (la “Retención de la autorización”), incluso cuando el monto de su transacción real supere el monto de Retención de la autorización. Una vez que el monto final de la transacción se determina y se ha procesado y establecido, su Tarjeta se cargará por dicho monto y se eliminará la Retención de autorización. Sin embargo, una Retención de autorización puede permanecer en su cuenta durante varios Días hábiles después de su transacción real. Durante el período de la Retención de autorización, los fondos de la Tarjeta que están sujetos a la Retención de autorización por lo general no estarán disponibles para otras transacciones con la Tarjeta. No tendremos ningún tipo de responsabilidad frente a usted en caso de que rechacemos cualquier Transacción con tarjeta porque hay una Retención de autorización activa. Nos reservamos el derecho de liberar, según nuestro criterio, cualquier Retención de autorización con el fin de hacer que los fondos estén disponibles para otras Transacciones con tarjeta, y si lo hacemos no tendremos ninguna responsabilidad frente usted si posteriormente rechazamos la transacción correspondiente a la Retención de autorización debido a la falta de fondos suficientes en la Tarjeta. No tendremos ninguna responsabilidad frente usted en caso de que algún comercio retrase o no complete el procesamiento final de una Transacción con tarjeta que corresponda a una Retención de autorización, y/o en caso de que algún comercio solicite una Retención de autorización por error. En general, no seremos responsables de ninguna transacción generada por error por los comercios, las agencias de procesamiento o cualesquiera otros terceros que no están bajo nuestro control, excepto si lo exige la ley aplicable. Durante el período de cualquier Retención de autorización, el saldo de la Tarjeta informado a usted podría no reflejar que la Retención de autorización está o estaba activa porque los saldos disponibles a veces se basan en débitos o créditos reales en su Tarjeta en lugar de la Retención de autorización. Usted es responsable de conocer cuando ha iniciado una Transacción con tarjeta que pueda dar lugar a una Retención de autorización, así como de gestionar otras Transacciones con tarjeta de manera acorde durante el período de Retención de autorización.
 - iv) Nosotros prohibiremos el uso que usted haga de la Tarjeta en aquellos países con restricciones impuestas por las leyes de los EE. UU. que administra la Oficina de Control de Activos en el Extranjero.
- h. **Transacciones con tarjeta/transacciones divididas.** El monto total de cada Transacción con tarjeta, incluidos los impuestos aplicables, se deducirá de su Saldo de tarjeta disponible si dicho Saldo de tarjeta es suficiente para completar la Transacción con tarjeta. No se autorizará una Transacción con tarjeta si su Saldo de tarjeta disponible no es suficiente para cubrir dicha transacción. Si el Saldo con tarjeta es inferior a un monto deseado de transacción de compra, puede solicitarle al comercio que divida la transacción de compra diciéndole al comerciante el Saldo de tarjeta restante y pagando el monto del precio de compra por encima del saldo en efectivo o usando otro método de pago. No todos los comercios le permitirán dividir una transacción de compra. No se le extenderá ningún crédito en relación con el uso que haga de la Tarjeta. Nada de lo dispuesto en este Acuerdo nos exigirá que autoricemos una Transacción con tarjeta. Mientras esté inscrito activamente en el Programa de tarjeta, no deseche su Tarjeta porque se aplicará cualquier crédito por devoluciones nuevamente a su Saldo de tarjeta. Si usted rescinde de manera permanente su participación en el Programa de tarjeta por algún motivo, tenga a bien destruir su Tarjeta de inmediato.
- i. **Transacciones en moneda extranjera.** Si utiliza su Tarjeta para Transacciones con tarjeta efectuadas en monedas distintas al dólar estadounidense, las transacciones se convertirán a dólares estadounidenses de acuerdo con las reglamentaciones que establezca MasterCard y que estén vigentes en ese momento. La conversión a dólares estadounidenses puede producirse en una fecha distinta a la fecha de la transacción. La diferencia en el valor de la moneda (conocida de manera más formal como tipo de

cambio entre la moneda extranjera y la moneda de facturación) es (a) una tasa seleccionada por MasterCard de la gama de tasas disponibles en los mercados de monedas mayoristas para la fecha de procesamiento central aplicable, cuya tasa puede variar de la tasa que recibe MasterCard, o (b) la tasa exigida por el gobierno en vigor en la fecha de procesamiento central aplicable. Nosotros impondremos los cargos internacionales que figuran en el Anexo de tarifas para cualquier Transacción con tarjeta (incluidas las reversiones) que se realice en un país que no sea Estados Unidos (incluidos Puerto Rico, las Islas Vírgenes de los EE. UU. y otros territorios de los EE. UU.).

- j. **Cargos.** Usted nos autoriza a cargar a su Tarjeta los cargos que se describen en su Anexo de tarifas o en cualquier otro documento que le proporcione KeyBank.
Consulte el Anexo de tarifas o cualquier otro documento que nosotros le proporcionemos si desea un listado completo de tarifas relacionadas. También puede conocer las tarifas ingresando a www.key2prepaid.com. Si usted usa un ATM que no nos pertenece, es posible que el propietario o el operador del ATM le cobre un cargo por separado. Otros terceros también pueden cobrarle cargos, entre ellos comercios, proveedores de ATM u otras instituciones financieras, cuando completa una Transacción con tarjeta con ellos. No controlamos ni fijamos los cargos que cobran estos terceros, y dichos cargos son adicionales a cualquier cargo que podamos cobrar en relación con una Transacción con tarjeta.
- k. **Saldo de tarjeta/historial de transacciones.** Es su responsabilidad llevar un registro de sus Transacciones con tarjeta y de los cargos pertinentes, de modo tal que pueda conocer el saldo actual de su Saldo de tarjeta. Puede consultar su Saldo de tarjeta en cualquier ATM de KeyBank, o en cualquier otro ATM participante, llamándonos al número telefónico de Servicio al Cliente que se indica en este Acuerdo o en el reverso de su Tarjeta, o en línea visitando el sitio www.key2prepaid.com. Debido a demoras en el procesamiento o el registro de las Transacciones con tarjeta, es posible que la información sobre el Saldo de la tarjeta y el historial de Transacciones que obtenga no reflejen todas las Transacciones con tarjetas si algunas están en proceso en el momento en que se proporciona la información.
- l. **Tarjetas de reemplazo.** Para solicitar un reemplazo de una Tarjeta extraviada o robada, contáctese con el Servicio al Cliente llamando al número que se indica más adelante. Usted tendrá que proporcionar información personal que puede incluir su número de Tarjeta, nombre completo, número de identificación y otra información similar para ayudarnos a verificar su identidad. Puede aplicarse un cargo por reemplazo de su Tarjeta. Por lo tanto, consulte el Anexo de tarifas.
- m. **Servicio al Cliente.** Usted puede revisar su Saldo de tarjeta, Fecha de expiración, historial de Transacciones con tarjeta, cargos aplicables, cambios en los términos de este Acuerdo o cualquier otro tipo de información relacionada con su Tarjeta en línea, en www.key2prepaid.com, o llamando al Servicio al Cliente al 1-866-295-2955 en cualquier momento.
- n. **Información importante sobre procedimientos para la obtención de una Verificación de tarjeta/identidad.** Para ayudar al gobierno a luchar contra el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada titular de una Tarjeta. Por lo tanto, usted está sujeto a los requisitos de verificación de identidad para su programa. Nosotros podremos obtener su nombre, dirección, número de identificación y fecha de nacimiento de la entidad comercial que le ofreció la Tarjeta, y posteriormente podremos pedirle que verifique la información que nos fue proporcionada. También podremos pedirle que nos muestre una licencia de conducir u otro documento de identificación. En todos los casos, nos comprometemos a proteger la privacidad e identidad de nuestros Titulares de tarjetas.
- o. **Bienes no reclamados.** En la medida en que así lo exija la ley estatal aplicable, pero sujeto a cualquier prioridad en virtud de lo dispuesto por la ley federal que en estos momentos o en un futuro pueda estar en vigor: (i) su Saldo de tarjeta podrá ser tratado como un bien abandonado debido a la continua falta de uso de su Tarjeta por un período prolongado, (por ejemplo, tres años o más); y (ii) al final de dicho período sin uso, nosotros podremos transferir su Saldo de tarjeta no utilizado al Estado que administra dichos bienes abandonados, de conformidad con lo que establece la ley Estatal. De allí en más, cancelaremos su Tarjeta de inmediato. Por el presente, usted reconoce y acepta que después de nuestra transferencia del Saldo de tarjeta como bien abandonado, salvo que la ley exija lo contrario, nosotros no tendremos más obligaciones o responsabilidad frente a usted en lo que se refiere al Saldo de tarjeta o este Acuerdo y usted debe solicitar ante el organismo estatal correspondiente el pago de su Saldo de tarjeta no utilizado.
- p. **Exención de garantías.** A menos que la ley exija lo contrario, los productos y servicios del Programa de tarjeta se brindan “COMO ESTÁN” y sin ningún tipo de declaración o garantía, tanto expresa como implícita, lo que incluye, aunque solamente como ejemplo, garantías de título, no infracción, comerciabilidad, adecuación para un fin particular, goce pacífico, garantía, contenido informativo, integración del sistema o precisión. Nosotros no garantizamos que los productos y servicios que se brindan en virtud del Programa de tarjeta serán oportunos, seguros, ininterrumpidos o libres de errores o que se corregirá cualquier defecto en los productos y servicios que se brindan en este Programa de tarjeta.
- q. **Saldos negativos.** No se autorizará cualquier intento de uso de la Tarjeta para Transacciones con tarjeta que superen el Saldo de tarjeta disponible en su Tarjeta.
Sin embargo, si se produjera un saldo negativo, nos comprometemos a cancelar el monto total de dicho saldo negativo. Usted se compromete a supervisar su Saldo de cuenta y a hacer todo lo que esté a su alcance para evitar la creación de un saldo negativo. Nos reservamos el derecho de cancelar su Tarjeta si usted intenta realizar Transacciones con tarjeta que superan su Saldo de tarjeta actual o deriva en un saldo negativo.

- r. **Cancelación o suspensión de la Tarjeta.** Excepto conforme lo exige la ley aplicable, podremos suspender o rescindirlo del Programa de tarjeta y/o cancelar su Tarjeta en cualquier momento, sin aviso y por cualquier motivo, lo que incluye, aunque solamente como ejemplo, en caso de que sospechemos que ha cometido algún acto fraudulento, ilegal o no permisible, que nos haya proporcionado información falsa o, de otro modo, que haya usado de manera indebida su Tarjeta o su Saldo de tarjeta disponible de algún modo. Su Tarjeta sigue siendo de nuestra propiedad y debe ser entregada ante nuestro pedido. Después de la cancelación de los privilegios de la Tarjeta, usted debe interrumpir el uso de la Tarjeta de inmediato y destruirla o enviárnosla a la dirección que se indica en el presente Acuerdo. En caso de existir un Saldo de tarjeta restante, nosotros podremos, según nuestra opción, (i) aplicar el saldo restante a una Tarjeta nueva, o (ii) enviarle un cheque por el Saldo de tarjeta restante. La suspensión o cancelación de sus privilegios de la Tarjeta no afectará nuestros derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo.
- s. **Actividad prohibida.** Es su responsabilidad usar la Tarjeta solamente para fines válidos y legítimos. Si usted usa la Tarjeta para algún otro fin o transacción, lo que incluye, aunque solamente como ejemplo, actividades de apuestas por Internet (a la que en el presente se denomina “Actividad prohibida”), debe reembolsarnos de inmediato todos los montos o gastos en los que haya incurrido como consecuencia de dicho uso. Nos reservamos el derecho de bloquear una Actividad prohibida y de no aprobar algún pedido de autorización para una Actividad prohibida y no incurriremos en ningún tipo de responsabilidad frente a usted por la no disponibilidad del Saldo de tarjeta. Cada Transacción con tarjeta por una Actividad prohibida que usted realice o se realice en su beneficio será considerada como autorizada por usted. Por el presente usted asume toda la responsabilidad y obligación y se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad en lo que se refiere a todas las pérdidas, costos y gastos que se originan del uso de una Tarjeta para una Actividad prohibida.
3. **Su privacidad.** Nosotros divulgaremos a terceros información sobre su Tarjeta o las Transacciones con tarjeta que usted realice: (i) en los casos en los que sea necesario para completar alguna Transacción con tarjeta; (ii) para verificar la existencia y la condición de su Tarjeta para un tercero, como una oficina de crédito o comercio; (iii) para cumplir con órdenes de un organismo gubernamental o tribunal; (iv) si usted nos da su permiso escrito; o (v) de lo contrario, de acuerdo con nuestra Política de privacidad, que le fue entregada con su Tarjeta y que se encuentra disponible en nuestro sitio web y que le será entregada periódicamente de conformidad con lo que establece la ley aplicable. Tratamos todos los llamados de los clientes en forma confidencial. Para fines de control de calidad, usted acepta que podremos escuchar o grabar los llamados telefónicos entre usted y nosotros. No tenemos la obligación de recordarle antes de cada llamada que la grabaremos o monitorearemos, a menos que lo exija la ley.
4. **Controversias con comercios.** No asumimos ningún tipo de responsabilidad por toda lesión que usted u otra persona sufran y que haya sido causada por algún bien o servicio que usted compró con su Tarjeta. Usted no tiene la responsabilidad de resolver todas las controversias con el comercio que aceptó su Tarjeta en relación con la calidad de los bienes y servicios que haya comprado o arrendado a dicho comercio usando su Tarjeta.
5. **Su responsabilidad.**
- a. **En general.** Usted se compromete a hacer todo lo que esté a su alcance para proteger su Tarjeta contra pérdida, robo o uso no autorizado. Usted se compromete a contactarse con el Servicio al Cliente DE INMEDIATO si cree que ha extraviado o le han robado su tarjeta o si cree que se produjo un uso no autorizado de su Tarjeta. Llamar por teléfono al Servicio al Cliente es la mejor manera de mantener bajas sus posibles pérdidas. A cuánto ascenderá la pérdida que tendrá que afrontar dependerá de las circunstancias. Usted se compromete a colaborar plenamente con nosotros en cualquiera de nuestros intentos por recuperar los fondos de los usuarios no autorizados y ayudar a demandarlos. Si la Política de responsabilidad cero del párrafo 5.b. más adelante no se aplica a la Transacción con tarjeta, es posible que deba afrontar toda la pérdida por el uso no autorizado de su Tarjeta y que no tengamos ningún tipo de responsabilidad por las Tarjeta extraviadas o robadas o por el uso no autorizado de la Tarjeta.
- b. **Política de responsabilidad cero de MasterCard.** Las Transacciones con tarjeta procesadas por MasterCard están protegidas por la Política de responsabilidad cero de MasterCard (la “Política”). Si bien es posible que MasterCard cambie los aspectos específicos de la Política en cualquier momento y sin aviso, en la actualidad usted no será responsable del uso no autorizado de su Tarjeta siempre que (i) su Tarjeta está al día en sus obligaciones con nosotros; (ii) no se han informado más de dos incidentes de uso no autorizado que comprende a su Tarjeta en los últimos doce (12) meses; y (iii) usted empleó el cuidado razonable para proteger su Tarjeta. Si las leyes aplicables imponen una responsabilidad menor que la establecida en la Política, dicha responsabilidad menor será la que prevalecerá. En el caso de que la Política no sea aplicable (por ejemplo, si la transacción fue procesada por otra Red de tarjetas), se aplicarán otras disposiciones del presente Acuerdo en relación con su responsabilidad por las transacciones no autorizadas.
6. **Limitación de la responsabilidad.** No tenemos ningún tipo de responsabilidad frente a usted: (a) si, sin que medie falla alguna de nuestra parte, usted no tiene dinero suficiente en su Saldo de tarjeta para realizar la transacción; (b) si el ATM en el que usted está realizando la transacción no tiene dinero en efectivo suficiente; (c) si la Red de tarjeta o sistema no estaba funcionando correctamente y usted tenía conocimiento de la falla cuando comenzó la transacción; (d) por cualquier acción u omisión de la Red de tarjetas o de un comercio que honra su Tarjeta; (e) si ciertas circunstancias que están fuera de nuestro control (como incendio o inundaciones) impiden la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hemos tomado, y (f) por cualquier otra pérdida o lesión causada por otra persona en la que usted haya incurrido durante el uso o intento de uso de su tarjeta.

7. **Aviso de error.** En caso de errores o preguntas con respecto a su Tarjeta y cualquier Transacción con tarjeta (p. ej., si cree que su Saldo de tarjeta o el recibo de la Transacción con tarjeta están equivocados o si necesita más información sobre una Transacción con tarjeta), contáctese con el Servicio al Cliente llamando a la línea gratuita que se indica en el párrafo 2.m. anterior. El Titular de la tarjeta asociado con la Tarjeta que obra en nuestros archivos debe enviar el aviso de cualquier error. Nosotros determinaremos si hubo un error después de que usted nos lo haga saber y lo corregiremos.
8. **Costas legales.** Si iniciamos acciones legales o entablamos un proceso legal en su contra por un incumplimiento de su parte de conformidad con los términos de este Acuerdo, nos comprometemos a pagar los honorarios razonables de los abogados y demás costas del proceso. Su responsabilidad por dichos honorarios y costas legales no superará en ningún caso el monto máximo permitido por ley.
9. **Cambio de términos.** Sujeto a las limitaciones de la ley aplicable, nosotros podremos cambiar, agregar, eliminar o, de otro modo, modificar o enmendar cualquiera de los términos y condiciones o bien agregar nuevos términos y condiciones a este Acuerdo, sus servicios relacionados y los honorarios y cargos aplicables en cualquier momento y sin que debamos enviarle un aviso, y tales cambios entrarán en vigencia en forma inmediata. Este Acuerdo, según pueda ser enmendado o reformulado de manera esporádica, podrá ser publicado en el sitio web de Internet descrito en el párrafo 2.j. anterior. El uso continuo que usted haga de la Tarjeta después de publicar el Acuerdo enmendado o reformulado en este sitio web constituirá su aceptación y acuerdo para estar obligado por dichos cambios en este Acuerdo. Usted acepta que estos procedimientos son aceptables para usted a los efectos de notificarle cualquier cambio en este Acuerdo y que la publicación de cualquier enmienda de este Acuerdo en dicho sitio web constituirá una enmienda del presente Acuerdo y revocará los términos y condiciones afectados del presente.
10. **Disposiciones generales.** Este Acuerdo constituye la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros en relación con el uso que haga de la Tarjeta. Nosotros podremos demorar o renunciar a cualquiera de nuestros derechos en cualquier momento en el futuro. Debe contactarse con el Servicio al Cliente cuando cambie de dirección. Usted acepta que se considerará que toda comunicación que le sea enviada a su última dirección conforme obra en nuestros registros ha sido recibida por usted. Este Acuerdo se registrará por las leyes federales de los EE. UU. y las leyes del Estado de Ohio, haciendo caso omiso de los principios sobre conflictos de leyes. Si alguno de los términos de este Acuerdo no es válido o bien es modificado por la ley aplicable o declarado no válido por la orden de un tribunal, los términos restantes de este Acuerdo no se verán afectados, y este Acuerdo se interpretará como si los términos inválidos no hubieran sido incorporados en este Acuerdo. Los encabezados en este Acuerdo tienen por finalidad ayudar solamente a organizar este Acuerdo pero no tienen por finalidad limitar o definir los derechos u obligaciones de alguna de las partes en virtud del presente. Las partes excluyen expresamente la aplicación del Código Comercial Uniforme, según fuera adoptado como parte de la ley estatal.
11. **Cesión; transferencia.** No podrán cederse ni su Tarjeta ni sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Nosotros podremos ceder o, de otro modo, transferir nuestros derechos o delegar nuestras responsabilidades y obligaciones en virtud del presente Acuerdo, según nuestro criterio y sin que debamos enviarle ningún aviso previo o solicitar su consentimiento.
12. **Disposición de arbitraje.** La presente Disposición de arbitraje establece las circunstancias y los procedimientos en virtud de los cuales se podrán someter a arbitraje una o varias Demandas (conforme se define a continuación) en lugar de que se sometan a la decisión de un tribunal. Esta Disposición de arbitraje sustituye y reemplaza cualquier Disposición de arbitraje existente entre usted y nosotros. **Esta Disposición de arbitraje se aplicará a su Tarjeta a menos que nos notifique por escrito que rechaza la Disposición de arbitraje en el término de sesenta (60) días después de abrir su(s) cuenta(s) y recibir su Tarjeta. Envíe su aviso de rechazo a KeyBank National Association, P.O. Box 93752, Cleveland, Ohio 44101-5752. Su aviso debe incluir su nombre y el o los números de su o sus Tarjetas y debe estar firmado por usted. Su aviso de rechazo no deberá incluir ninguna otra correspondencia. Llamarnos por teléfono para rechazar la Disposición de arbitraje o cursarnos notificación de cualquier otra manera o mediante cualquier otro formato distinto del descrito anteriormente no se considerará como un rechazo de la presente Disposición de arbitraje y, en consecuencia, ésta pasará a formar parte integral del presente Acuerdo. El rechazo de la presente Disposición de arbitraje no implica el rechazo de ningún otro término o condición de su Acuerdo con nosotros que rige su(s) Cuenta(s).**

Tal como se utiliza en la presente Disposición de arbitraje, el término “Demanda” o “Demandas” hace referencia a cualquier demanda, disputa o controversia entre usted y nosotros que surja o esté relacionada con el presente Acuerdo o su(s) Tarjeta(s), incluida sin limitación, la validez, aplicabilidad o alcance de esta Disposición de arbitraje o del presente Acuerdo. “Demanda” o “Demandas” incluye las demandas de cualquier clase y naturaleza, ya sean existentes previamente, presentes o futuras, incluyendo, sin limitación, las demandas iniciales, contrademandas, demandas cruzadas y de terceros y las demandas basadas en contratos, agravio, fraude y otros agravios intencionales, constituciones, estatutos, reglamentos, derecho consuetudinario y equidad (incluyendo, sin limitación, cualquier demanda de medida cautelar o declaratoria). La palabra “Demanda” o “Demandas” recibirá el sentido más amplio posible e incluye, a modo de ejemplo y sin limitación, cualquier demanda, disputa o controversia que surja de o se relacione con (a) cualquier Tarjeta o cuenta sujeta a los términos del presente Acuerdo (b) cualquier transferencia electrónica de fondos desde o hacia cualquier cuenta, (c) los anuncios, promociones o estados de cuenta orales o escritos relacionados con el presente Acuerdo o su Tarjeta o cuenta, (d) su solicitud de cualquier Tarjeta, y (e) el cobro de los montos adeudados por usted a nosotros.

Esta Disposición de arbitraje no se aplicará a las Demandas anteriormente interpuestas, o que se interponen más tarde, en juicios entablados antes de la fecha de vigencia de la presente Disposición de arbitraje o cualquier disposición de arbitraje previa entre usted y nosotros, lo que ocurra primero. Sin embargo, la presente Disposición de arbitraje se aplicará a todas las demás Demandas, incluso si los hechos y circunstancias que dieron lugar a las Demandas existieron antes de la fecha de vigencia de la presente

Disposición de arbitraje.

Cualquier Demanda será resuelta, a su elección o la nuestra, por medio de arbitraje vinculante de conformidad con la presente Disposición de arbitraje y las normas aplicables de la Asociación Americana de Arbitraje o J.A.M.S/Endispute en vigor en el momento de entablar la demanda (las "Normas de arbitraje"). Puede seleccionar a una de estas organizaciones para que sirva de administrador de arbitraje en caso de que usted inicie un arbitraje en contra de nosotros o si usted o nosotros recurrimos al arbitraje de una Demanda que la otra parte haya llevado ante los tribunales. Además, si tenemos la intención de iniciar un arbitraje en contra de usted, se lo notificaremos por escrito y le daremos veinte (20) días para seleccionar a una de estas organizaciones para que sirva de administrador de arbitraje, si no cumple con seleccionar a un administrador dentro de dicho período de veinte (20) días, nosotros seleccionaremos uno. En todos los casos, el árbitro deberá ser un abogado con más de diez (10) años de experiencia o un juez retirado. Si por alguna razón la organización seleccionada no puede o no desea o deja de actuar como administrador de arbitraje, usted tendrá veinte (20) días para seleccionar a un administrador diferente de la lista anterior, si no cumple con seleccionar a un administrador diferente dentro del período de veinte (20) días, nosotros seleccionaremos uno. En todos los casos, la parte que ha interpuesto una Demanda en un juicio ante los tribunales puede elegir el arbitraje con respecto a cualquier Demanda(s) interpuesta(s) posteriormente en ese juicio por cualquier otra parte o partes.

SI CUALQUIERA DE LAS PARTES OPTA POR EL ARBITRAJE PARA RESOLVER UNA DEMANDA, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR DICHA DEMANDA EN UN TRIBUNAL O TENER UN JUICIO POR JURADO PARA DICHA DEMANDA, O SOLICITAR PRUEBA DOCUMENTAL PREVIA AL ARBITRAJE, SALVO COMO SE ESTIPULA EN LAS NORMAS DE ARBITRAJE APLICABLES. ADEMÁS, USTED NO TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR EN CALIDAD DE REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA RESPECTO DE UNA DEMANDA SOMETIDA A ARBITRAJE. EXCEPTO CONFORME SE ESTABLECE MÁS ADELANTE, LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ INAPELABLE Y VINCULANTE. TAMBIÉN ENTIENDE QUE ES POSIBLE QUE EN UN ARBITRAJE NO GOCE DE OTROS DERECHOS QUE TENDRÍA SI SE PRESENTARA ANTE UN TRIBUNAL. LOS CARGOS QUE COBRA EL ADMINISTRADOR DE ARBITRAJE PUEDEN SER MÁS ELEVADOS QUE LOS CARGOS QUE COBRA UN TRIBUNAL.

No habrá autoridad para que se sometan a arbitraje ninguna Demanda basada en una demanda colectiva o demanda por un abogado privado. Además, el arbitraje solo puede decidir su(s) Demanda(s) o la nuestra y no podrá consolidar o unir las demandas de otras personas que puedan tener demandas similares. No habrá prueba documental previa al arbitraje, salvo por lo dispuesto en las Normas de arbitraje aplicables. Cualquier audiencia de arbitraje a la que concurra tendrá lugar en el distrito judicial federal de su residencia. Por su pedido escrito, nosotros pagaremos todos los honorarios que cobra el administrador de arbitraje para cualquier Demanda interpuesta por usted en el arbitraje, después de que haya pagado un monto equivalente al cargo, en su caso, por interponer dicha(s) Demanda(s) en tribunal estatal o federal (el que sea menor) en el distrito judicial en el que reside. (Si usted ya ha pagado un cargo por hacer valer la Demanda en el tribunal, usted no tendrá que pagar ese monto de nuevo.) Si el árbitro dicta un laudo a favor nuestro, usted no tendrá que reembolsarnos por concepto de los cargos que le hayamos pagado previamente al administrador de arbitraje o que hayan sido responsabilidad nuestra. Cada parte sufragará los gastos y honorarios de los abogados, peritos y testigos de dicha parte, independientemente de qué parte prevalece en el arbitraje, a menos que la ley aplicable y/o el presente Acuerdo le otorgue el derecho de recuperar cualquiera de esos cargos de nosotros. En el caso en que usted no prevalezca en el arbitraje, no vamos a tratar de recuperar nuestros honorarios de abogados, peritos o testigos de su parte. Esta Disposición de arbitraje se celebra de conformidad con una transacción que involucra el comercio interestatal y se regirá en virtud de la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, "FAA"), 9 U.S.C., Secciones 1 y siguientes. El árbitro aplicará el derecho sustantivo correspondiente acorde con la FAA y las leyes vigentes que establecen los términos sobre la prescripción, y pagará las demandas de privilegios reconocidas por la ley y, ante la solicitud oportuna de cualquiera de las partes, proporcionará una breve explicación por escrito que detalle los fundamentos de su decisión. Durante el proceso de arbitraje, el árbitro no aplicará las normas de procedimiento civil o las normas probatorias federales ni de ningún estado. La sentencia sobre el laudo adjudicado por el árbitro se dictará en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante, excepto por todo aquel derecho de apelación que establezca la FAA y excepto que, si el monto en controversia supera los \$10,000.00, cualquiera de las partes podrá apelar el fallo ante un panel de tres árbitros administrado por el administrador del arbitraje que reconsiderará de novo (es decir, haciendo caso omiso de las determinaciones del árbitro original) cualquier aspecto del laudo inicial solicitado por la parte apelante. La decisión del panel deberá ser por voto mayoritario. Los costos de dicha apelación serán cubiertos por la parte apelante independientemente del resultado de la apelación.

Esta Disposición de arbitraje seguirá vigente incluso después del cierre de todas sus cuentas sujeta al presente Acuerdo. Si se determina que alguna parte de esta Disposición de arbitraje no es válida o es inexigible de acuerdo con lo dispuesto por una ley o estatuto consistente con la FAA, ello no invalidará las partes restantes de esta Disposición de arbitraje o el Acuerdo. De haber un conflicto o inconsistencia entre las Normas de arbitraje aplicables y esta Disposición de arbitraje, regirá esta Disposición de arbitraje.

Contacto con los Administradores del arbitraje

Si tiene alguna pregunta sobre los administradores de arbitraje mencionados en esta Disposición de arbitraje o desea obtener una copia de sus Normas de arbitraje o listas de cargos, puede comunicarse con ellos del siguiente modo sigue: **American Arbitration Association**, 1633 Broadway, 10th Floor, New York, New York 10019, www.adr.org, 1-800-778-7879, Commercial or Consumer Rules, **J.A.M.S/Endispute**, 222 South Riverside Plaza, Suite 1850, Chicago, IL 60606, www.jams-endispute.com, 1-800-352-5267, Financial Services Arbitration Rules and Procedures.

©2015 KeyCorp. KeyBank is Member FDIC. 151022-15993

Parte N.º: 37434i001