

常见问题与解答：重新开放持牌托儿之家（截至 2020 年 6 月 26 日）

本文件定期更新，提供了与伊利诺伊州复原计划第三和第四阶段重新开放托儿之家有关的最常见问题的解答。请经常查看最新的信息，如果您有其他问题没有得到解答，请将您的问题发送至 gov.oecd@illinois.gov。

目录

1. 概述
2. 重新开放计划
3. 许可证
4. 报名、容量和分组
5. 个人防护装备
6. 食物准备和膳食服务
7. 社交距离
8. 安全和健康的空间和物品
9. 商业和财务
10. 健康与幸福

概述

如果我重新开放，我需要通知谁？

托儿机构应通知儿童与家庭服务部（DCFS），方式为提交 COVID-19 行动计划（COVID-19 Action Plan）详见下节内容）。

儿童保育资源和转介系统（CCR&R）正在收集伊利诺伊州复原计划第三和第四阶段重新开放的托儿机构（托儿中心和托儿之家）的信息，以便将需要托儿的家庭与当地现有的托儿机构联系起来。强烈鼓励各机构将自己的信息提供给[伊利诺伊州复原计划第三和第四阶段开放的托儿机构](#)，以便将家长转介给您的机构。

COVID-19 行动计划（COVID-19 Action Plan）的审批流程是什么？提交计划后，我们多久可以重新开放？

服务提供者要向儿童与家庭服务部（DCFS）提交重新开放计划，但不需要等待儿童与家庭服务部（DCFS）批准后再重新开放。然而，儿童与家庭服务部（DCFS）可以在任何时候与托儿机构联系，提出有关其重新开放计划的问题或所需的额外信息，服务提供者可能需要提供额外的信息或在必要时调整其做法。虽然在重新开放的过程中不需要进行实地探访，但儿童与家庭服务部（DCFS）保留在任何时候探访持牌托儿服务提供者的权力。

作为紧急日托（EDC）而开放的托儿机构可以继续运营。这些机构要更新自己机构的政策、计划和实践，以确保符合儿童与家庭服务部（DCFS）新的和额外的指南，并尽快向儿童与家庭服务部（DCFS）提交自己的重新开放计划。

我必须在某个日期前重新开放吗？

不是，持牌托儿机构没有重新开放的最后期限或时间表。只有准备好满足第三和第四阶段的额外指南之要求时，机构才应重新开放。我们鼓励服务提供者与他们所服务的家庭进行交流，以了解他们的托儿需求，并告知自己的重新开放流程。

服务提供者需谨记，儿童保育援助计划（CCAP）的简化出勤豁免只适用于6月份，从7月份开始，对于没有接受托儿服务的儿童，他们不再领取儿童保育援助计划款项。

重新开放计划

作为重新开放计划的一部分，我需要向儿童与家庭服务部（DCFS）提交什么资料才能重新开放？

请参阅 [《伊利诺伊州复原计划持牌日托指南》](#)，以了解提交给儿童与家庭服务部（DCFS）的重新开放计划的内容。托儿机构的重新开放计划应包含强化风险管理计划（ERMP）、个人防护装备（PPE）作业计划和强化人员配置计划（Enhanced Staffing Plan）。

服务提供者也应咨询美国疾病控制与预防中心（CDC）和伊利诺伊州公共卫生部（IDPH），以确保计划适当地遵循其指导：

- [美国疾病控制与预防中心（CDC）对继续开放的托儿项目的指南。](#)
- [美国疾病控制与预防中心（CDC）对恢复开放的托儿项目者的指南。](#)
- [伊利诺伊州公共卫生部（IDPH）关于防止冠状病毒疾病（COVID-19）在日托机构/托儿机构传播的临时指南。](#)

许可证

这一新的指南会持续多久？

强化的许可标准将适用于州长“伊利诺伊州复原计划”的第三和第四阶段。伊利诺伊州将不会进入第五阶段，直到有疫苗或有效的治疗方法可用，这可能是几个月之后的事情。服务提供者应准备在可预见的将来达到这些标准。然而，儿童与家庭服务部（DCFS）计划定期审查 [《伊利诺伊州复原计划持牌日托指南》](#)，以提供美国疾病控制与预防中心（CDC）及伊利诺伊州公共卫生部（IDPH）概述的最新标准。

儿童与家庭服务部（DCFS）监督探访何时开始？

DCLR 将继续监督所有持牌托儿机构。探访期间，DCLR 将确保托儿机构符合新的紧急规则，以及符合受紧急规则影响的许可方面，并将与服务提供者合作进行必要的改变。在不适用紧急规则的领域，常规的许可标准仍然适用，并将由儿童与家庭服务部（DCFS）监督和执行。

儿童与家庭服务部（DCFS）何时恢复对托儿所执照申请者的访问，以便他们能够获得许可证并开始运营？

儿童与家庭服务部（DCFS）将继续与潜在的申请人合作。如果您对儿童与家庭服务部（DCFS）的运作有疑问，请联系您[当地的儿童与家庭服务部（DCFS）许可办公室](#)。

报名、容量和分组

在“伊利诺伊州复原计划”的第三和第四阶段，哪些工作者的孩子可以报名我的儿童保育服务项目？

所有为孩子寻求托儿服务的家长都有资格为孩子报名。

为了帮助规划和准备重新开放，我们鼓励各托儿机构联系各个家庭，迅速调查哪些人计划立即将孩子送回托儿所，哪些人还不想/不需要把孩子送入托儿所。

小组最大人数是否包括服务提供者自己的孩子？

是的，服务提供者的孩子总是包括在经许可的容量人数中。

如果因为容量有限，我们无法为返回托儿所的所有家庭提供托儿服务，应该怎么办？我们应该把他们送到哪里？

我们鼓励各托儿机构联系各个家庭，迅速调查哪些人计划立即将孩子送回托儿所，哪些人还不想/不需要把孩子送入托儿所。如果您的项目无法满足对托儿服务需求，请将这些家庭介绍给当地（儿童保育资源和转介机构（CCR&R），早教热线：1.888.228.1146（上午 9:00 至下午 3:00 期间提供服务），或[儿童保育服务机构搜索：第三和第四阶段](#)，因为这些系统可以帮助家庭在其社区内找到托儿所。

如果一个家庭还不放心让孩子回到托儿中心，服务提供者能否为这个家庭保留托儿所的名额？还是服务提供者应该把这个孩子的名额给其他家庭？

是否保留其名额，由各托儿机构自行决定。在 2020 年 6 月之前，服务提供者将继续为所有符合儿童保育援助计划（CCAP）条件的天数付费。从 7 月开始，各托儿机构可能需要为了财务目的而填补其开放名额。无论哪种方式，都是由托儿机构来决定。

每个孩子的使用面积如何计算？

每个孩子的最小使用面积没有变化。关于额外空间的唯一指南是关于儿童睡觉/午睡的事宜。每个孩子都应该有自己的婴儿床或睡眠区域安排，不能互换。在孩子睡觉或午睡时，服务提供者应：

- 确保每张婴儿床或幼儿床之间至少有 6 英尺的距离；或
- 用屏障将婴儿床/幼儿床隔开；这些屏障必须是为此类目的而商业化生产的。

作为一个持牌托儿之家，我可以在白班为 8 个孩子提供保育服务，关闭至少一个小时打扫卫生，然后在夜班继续为 8 个孩子提供保育服务，对吗？如果有助理的话，每个班是否可以有 10 个孩子（或 12 个，对于集体托儿之家来说）？

对的。作为一个持牌托儿之家，您可以在白天为 8 个孩子提供保育服务，如果延长保育服务得到批准且有一名助理，人数可增加到 10 人。接待下一个小组的儿童之前，关闭一小时的要求没有变化。唯一的指南是，在下一个儿童小组进入您的机构之前，整个经许可的空间应该进行清洁和消毒。作为一个持牌托儿之家，夜班保育的最大容量为 8 人，对于持牌集体托儿之家，如果有助理的话，夜班保育儿童的最大容量为 12 人。

个人防护装备（PPE）

为什么现在的指南中包括了工作人员佩戴口罩的问题？

公共卫生官员已将面罩确定为减缓冠状病毒疾病（COVID-19）传播的最重要方法之一。在过去的几个月里，我们了解到冠状病毒疾病（COVID-19）可以在人与人之间传播，即使感染者没有明显的疾病症状。正是这一发现，使得只要无法保持社交距离，就要求 2 岁以上的人（医学上无法忍受的人除外）在公共场合必须戴上面罩。公共卫生官员建议，托儿机构的提供者及工作人员应随时佩戴口罩或面罩。我们鼓励服务提供者考虑使用面罩，因为其可能会让他们更好地与幼儿进行沟通。

为什么指南中包括了 2 岁及以上儿童佩戴口罩的问题？

儿童在接送时应戴上口罩，这与目前州政府规定的 2 岁以上的人（医学上无法忍受的人除外）在公共场合只要不能保持社交距离就应戴上口罩的要求是一致的。儿童午睡时不宜戴口罩，在户外玩耍时不需要戴口罩。在托儿之家时，公共卫生官员建议服务提供者应鼓励儿童佩戴口罩。如果儿童不能很好地耐受口罩，或在戴口罩时，比不戴口罩时更频繁地触摸自己的脸部，服务提供者可允许儿童在教室里不戴口罩。一定要和家长交流孩子使用口罩的经验，口罩对保护我们自己和他人安全的重要性，并和孩子交流不要摸脸，如何戴口罩等。

我们是否必须为每个人提供个人防护装备（PPE）？每个工作人员和家庭是否可以自行提供？

托儿机构应确保为其工作人员和儿童准备足够的个人防护装备。在儿童保育期间使用适当和安全的个人防护装备至关重要，在口罩被弄脏、遗忘或丢失的情况下，可以更换个人防护装备。托儿机构不需要为家长/监护人或其他来访者提供口罩，但我们鼓励其提供口罩，以防有人忘记或没有口罩。

托儿机构应根据所实施或鼓励的做法，提供口罩（员工可使用面罩）、手套和其他个人防护装备。这可以包括为工作人员，特别是婴幼儿工作人员提供工作服/制服，应鼓励工作人员准备好更换衣服，以便与生病的孩子接触。

有哪些资源可以帮助寻找或支付个人防护装备（PPE）？

对于提供紧急儿童保育服务的服务提供者来说，已经建立了一个购买和分发清洁用品以及口罩的程序。这些“工具包”已经寄给了那些表示需要清洁用品的服务提供者（有些产品还没到）。

伊利诺伊州公共服务部（IDHS）（通过 INCCRRA）继续与一家供应商合作，以获得“超额供应”的清洁用品，供儿童保育服务提供者在未来几个月内使用。将建立一个“网上商店”提供供应信息，其中对供应商免费使用，但服务提供者需要支付运费。这项有限的服务旨在帮助服务提供者调整供应链，以适应未来几个月对清洁用品、个人防护装备和其他必要用品的大幅增加的需求。如果新的服务提供者无法找到所需的用品或个人防护装备，他们可以联系当地的儿童保育资源和转介系统（CCR&R），以通过中央门户网站获取有关用品的信息。

通过提交一份可操作的个人防护装备计划，作为您所在机构重新开放计划的一部分，州政府将更好地了解服务提供者的个人防护装备供应和获取/维持供应的能力，以及对额外资源的需求程度。

如果孩子和工作人员在进入托儿之家时换了鞋，当他们回到外面玩的时候，是穿回进来时的鞋还是穿在托儿之家的鞋？

托儿机构不要求儿童、工作人员和家长/来访者在托儿所内换鞋或穿鞋套。如果您的项目确实决定实施或鼓励这些做法，儿童/工作人员可以穿着他们在托儿所内穿的鞋子外出，因为目标是防止接触到在个人家中或公共场所所穿的鞋子。

谁为托儿之家提供体温计？是希望各托儿之家自己购买体温计和电池，还是由政府实体提供？

在居家令（Stay at Home Order）/“伊利诺伊州复原计划”第一和第二阶段期间开放并为必需行业工作者的孩子提供服务的紧急日托项目，其有机会获得一套包括体温计在内的用品。州政府正在努力购置更多的体温计，将提供给儿童保育服务提供者。同时，如果服务提供者选择重新开放，鉴于测温方面的指南，应自行购买体温计。建议使用非接触式体温计，但“传统”体温计如果清洁后用于下一个人，则可以继续使用。

如果工作人员不能佩戴布口罩该怎么办？指南中规定，工作人员应该戴口罩或面罩，那么如果不能戴口罩，面罩是否可以呢？

工作人员可以佩戴面罩或口罩，如果愿意，二者也可以同时佩戴。

食物准备和膳食服务

在用餐时间，是否允许使用可清洗的餐具，还是所有东西都应该是一次性的？

遵循常规的规则指导，其涉及到食物准备和膳食指导。根据[美国疾病控制与预防中心（CDC）关于食物准备和膳食服务的指导原则](#)，除其他预防措施外，各机构应确保儿童在教室里面而不是在餐厅等公共空间用餐，并确保为儿童提供的饭菜是盘装或单独盒装，而不是自助或家庭式用餐，以避免共用任何餐具。

社交距离

是否可以用架子将幼儿床隔开，以减少 6 英尺的距离要求？

不可以，为了被照护儿童的安全，屏障必须是为此类目的而商业化生产的，而且不应妨碍工作人员在午睡时间监管儿童的能力。

安全和健康的空间和物品

我们有没有标准的标牌可以印制并张贴在入口处，明确有病、有症状、未戴口罩的个人不能进入？

您的儿童保育资源和转介系统（CCR&R）很快就会提供标牌。很快就会有一个链接，包含一些标志可供托儿机构选择使用，并可下载打印。

我们可以把什么物品放回房间吗？

托儿机构应继续遵守[美国疾病控制与预防中心（CDC）关于教室内玩具的指南](#)。不应使用不能经常进行清洗消毒的玩具（如毛绒玩具）。玩具清洗消毒后才能在各小组之间共用。

儿童保育服务提供者是否可以在白天为家长存放婴儿车/汽车座椅等？

围绕婴儿车和汽车安全座椅的存放，没有新的要求。

确实有关于限制小组使用游乐场设备，并在下一个人使用前留出时间或做卫生的指南。如果我平时带孩子去公共游乐场玩怎么办？

只要能保持社交距离，就鼓励户外玩耍。教师在带孩子去之前，不妨先检查一下游乐场，对游乐场表面进行消毒。

业务和财务

6 月份是否会继续执行 30%的提高比例？如果是这样，其是适用于所有家庭，还是只适用于那些被认为是“必需行业工作者”的家庭？

30%的提高比例将持续到 6 月，只适用于那些根据紧急日托许可证照护儿童的服务提供者。考勤信息应与伊利诺伊州公共服务部（IDHS）共享，作为提高 30%比例的条件之一。刚在第三或第四阶段开放的服务提供者不符合提高比例的条件。

6 月及以后的考勤豁免情况如何？

无论何时开放，考勤豁免在整个 6 月对所有托儿机构仍然有效。从 2020 年 7 月 1 日起，“伊利诺伊州复原计划”第一阶段和第二阶段给予的考勤豁免将停止执行。

儿童保育援助计划的家庭共付额何时恢复到正常水平？如果家长不再有能力支付共付额（由于失业/未就业），托儿之家如何满足他们的需求？

共付额将在 2020 年 7 月恢复到正常水平。如果家庭现在没有工作，应该利用其求职期去重新确定调整共付额。对于已经领取儿童保育援助计划（CCAP）福利金的人，他们可以在 90 天的求职期内继续接受领取儿童保育援助计划福利金。

健康与幸福

出勤托儿所的教师和家庭是否可以优先参加冠状病毒疾病（COVID-19）检测？由于他们可能会面临更高的风险，所以多久可以检测一次？

2020 年 6 月 4 日，伊利诺伊州应急管理局（IEMA）和伊利诺伊州公共卫生部（IDPH）[宣布](#)，现在无论是否有症状，所有人都可以前往社区检测点进行检测。在该公告发布之前，如果/当一个机构中发现冠状病毒疾病（COVID-19）阳性病例时，该儿童保育机构被列入伊利诺伊州公共卫生部（IDPH）的第四类冠状病毒疾病（COVID-19）优先检测人群。可在[伊利诺伊州公共卫生部（IDPH）网站](#)上查阅检测点名单。

对于涉及儿童与家庭服务部（DCFS）儿童福利系统的寄养儿童，是否允许儿童与家庭服务部（DCFS）的社会工作者前往儿童保育机构进行探望？

没有什么能阻止社会工作者到儿童保育机构探望儿童。社会工作者在进入机构时，应像所有工作人员和来访者一样，进行发热和症状筛查，并遵循适当的指南，包括在机构内戴上口罩。

如何/什么情况下才允许在儿童保育机构中开展早期干预（EI）服务？

允许早期干预服务提供者开展该服务。然而，早期干预工作组就这些服务的形式和何时恢复亲自探访仍待提出建议。早期干预服务提供者在前往托儿机构时，应像所有工作人员和来访者一样，进行发热和症状筛查，并遵循适当的指南。

在报名/聘用时，我们是否仍然必须取得所有儿童和工作人员的新的体检和免疫接种记录？

是的。

如果我/工作人员的心肺复苏（CPR）/急救证书在大流行期间过期怎么办？

持有美国红十字会的急救和心肺复苏认证证书的持牌人和工作人员，如果其认证证书在“伊利诺伊州复原计划”期间已经或即将过期，可通过美国红十字会提供的在线认证延期计划进行延期。

弱势群体是否应该在儿童保育环境中提供/接受保育服务？

我们建议您考虑[伊利诺伊州公共卫生部（IDPH）](#)和[美国疾病控制与预防中心（CDC）](#)关于弱势群体的指南，以及与集体护理有关的预防措施。

如果我的机构已经关闭了很长时间，是否有关于如何安全地重新开放的指南？

美国疾病控制与预防中心（CDC）已经制定了[《长期关闭或减少使用后重新开放建筑物的指南》](#)，其中包括将军团菌的风险降至最低的步骤。